# **Umowa nr CRU/………/2020/DIT**

# Usługa serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego 2szt. macierzy VNX5100

# Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie

zawarta w dniu …… 12.2020 w Szczecinie

**pomiędzy:**

**Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie** z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1, reprezentowanym przez:

- Kanclerza PUM w Szczecinie Pana Krzysztofa Goralskiego

zwanym w dalszej treści umowy Stroną lub Zamawiającym,

a

firmą ……….……….……….……….……….……….

zarejestrowaną w ……….……….……….……….……….

pod numerem KRS: ……….……….………., będącą

podatnikiem podatku VAT o numerze NIP:

którą reprezentuje:

……….……….……….……….……….

zwaną dalej Stroną lub ***Wykonawcą,***

**§1**

*Przedmiot umowy*

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego dla 2szt. macierzy dyskowych VNX5100. Wykonawca zobowiązany jest do serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego dla sprzętu wyszczególnionego poniżej:

**Macierz VNX5100 S/N: CKM00124802702**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produkt | Part Number | Ilość |
| VNX5100 DPE; 15x3.5 DRV-FLD INST 6x600 | VNX51D156015F | 1 |
| 600GB 15K SAS DISK DRIVE | V3-VS15-600 | 17 |
| 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 | VNXSPSAS | 1 |
| 3U DAE WITH 15x3.5 INCH DRIVE SLOTS | V31-DAE-N-15 | 2 |
| 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE | V3-VS07-020 | 22 |
| APPLICATION PROTECTION SUITE FOR VNX5100 | 457-000-652 | 1 |
| UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX5100 | UNIB-V51 | 1 |
| LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5100 | LPS-V51 | 1 |

**Macierz VNX5100 S/N: CKM00110800835**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produkt | Part Number | Ilość |
| VNX5100 DPE; 15X3.5 DRV-FLD INST 6X600 | VNX51D156015F | 1 |
| 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS | V31-DAE-N-15 | 1 |
| 600GB 15K SAS DISK DRIVE | V3-VS15-600 | 9 |
| 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 | VNXSPSAS | 1 |
| 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE | V3-VS07-020 | 15 |
| UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX5100 | UNIB-V51 | 1 |

* 1. Usługa serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego będzie świadczona na następujących warunkach:

1. okno zgłoszeń: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
2. okres serwisu: 12 miesięcy od daty startowej,
3. czas reakcji – zwrotny kontakt o przyjęciu zgłoszenia: 0,5 h,
4. gwarantowany czas naprawy: 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii (zgłoszenia dokonane w dni świąteczne oraz po godzinie 15:00 w dzień roboczy traktowane są tak, jak zgłoszone następnego dnia roboczego o godzinie 7:00, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin naprawy urządzenia)
5. sposób realizacji naprawy poziom: naprawa onsite w siedzibie Klienta, za zgodą Klienta wymiana uszkodzonych dysków realizowana samodzielnie, dostawa dysków kurierem w trybie NBD (bez zgody Klienta dyski wymienia Wykonawca)
6. konsultacje telefoniczne 24 godziny na dobę
   1. W razie konieczności wykonania w ramach realizacji usługi serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego czynności polegających na bezpośredniej ingerencji w sprzęt będą się one odbywały na terenie Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie.

**§2**

*Zobowiązania Stron*

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego w okresie obowiązywania umowy.

**§3**

*Terminy wykonania umowy*

Usługa serwisu sprzętowego - pogwarancyjnego będzie świadczona w okresie od 1.01.2021 do 31.12.2021r:

**§4**

*Zasady realizacji przedmiotu umowy*

1. Wykonawca oświadczy że jest autoryzowanym dystrybutorem firmy Dell EMC i ma dostęp do produktów wyszczególnionych w tabelach z §1 tej umowy:
   1. VNX5100 S/N: CKM00124802702,
   2. VNX5100 S/N: CKM00110800835,

w okresie wskazanym w §3

§5

*Cena i sposób zapłaty*

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości
   * + - 1. netto ………. zł (słownie: ……….……….……….………. xx/100),
         2. podatek VAT ………. zł (słownie: ……….……….……….………. xx/100),
         3. brutto ………. zł (słownie: ……….……….……….………. xx/100),
2. W kwocie wynagrodzenia mieści się całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie zapłacone jednorazowo w formie przelewu z konta

Zamawiającego na konto Wykonawcy, w Banku: ……………………..

Nr **xx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx** w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

1. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
2. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§6**

*Kary umowne*

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku opóźnienia w realizacji umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. Strona umowy która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy, zobowiązana jest do zapłaty drugiej stronie kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie umowy oraz może żądać zapłaty kary umownej w wysokości określonej w ust. 1.
4. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi co najmniej 30 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki o której mowa w zdaniu poprzednim.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
6. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

**§7**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§8**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2020 poz.1740).

**§9**

Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:

1. Ze strony Wykonawcy:
   * …………………………………………..
2. Ze strony Zamawiającego:

* Sławomir Stańczak: tel. 91 48 00 797, slawomir.stanczak@pum.edu.pl,
* Łukasz Pietrzak: tel. 91 48 00 837, lukasz.pietrzak@pum.edu.pl

**§10**

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.

W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§11**

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania.

**§12**

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć w skutek zaniechania.

**§13**

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:** **WYKONAWCA:**