



Załącznik nr 2 do umowy do zapytania ofertowego nr 2/SZPITALEJEDNOIMIENNE/2020/CTT z dnia 03.12.2020 r.

Warunki realizacji umowy w zakresie obsługi hostingowej

1. Aplikacja zostanie zainstalowana i będzie hostowana przez okres 5 lat na serwerze internetowym udostępnionym przez Wykonawcę o następujących parametrach:
  - a. CPU: 8 min. rdzeni
  - b. RAM: min. 64 GB
  - c. Pamięć dyskowa: min 500 GB pamięci w macierzy RAID
  - d. System: Linux lub Windows
  - e. Backup: codzienny i cotygodniowy plan backupu danych, udostępnienie konta FTP o pojemności 0.5 Terabajta
2. Komunikacja między użytkownikiem bazy a serwerem będzie odbywała się przy pomocy szyfrowanego połączenia SSL. Hasłowanie haseł użytkowników zapisywanych w bazie danych algorytmem argon2.
3. Zapewnienie wyposażenia serwera w narzędzie Watchdog oraz Rkhunter.
4. Wykonywanie cotygodniowych skanów integralności danych oraz aktualizacji pakietów na serwerze.
5. Wykonywanie codziennych kopii zapasowych w zdalnym repozytorium danych zlokalizowanym w tym samym centrum hostingowym co serwer. Konieczność zaszyfrowania kopii zapasowych.
6. Wykonywanie cotygodniowych skanów integralności danych oraz aktualizacji pakietów na serwerze.
7. Zapewnienie aktualnego oprogramowania przeciwwirusowego, zapory ogniowej, wykrywania ataków typu DDOS, zgodnie z polityką zabezpieczeń serwerów <https://www.hetzner.com/assets/Uploads/downloads/Sicherheit-en.pdf>.
8. Zapewnienie serwera zdalnego, na którym przechowywane będą dane z pełnym zabezpieczeniem oraz brakiem dostępu dla osób trzecich. Na terenie datacenter gdzie znajduje się serwer, prowadzony będzie monitoring video a dostęp możliwy jest wyłącznie przy użyciu kodowanych kart. Poruszanie się po datacenter jest monitorowane i rejestrowane. Dostęp do poszczególnych szaf powinien być monitorowany.
9. Pomieszczenia serwerowni wyposażone są w klimatyzatory oraz system wykrywania ognia. Serwer powinien posiadać UPS (system awaryjnego zasilania).
10. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym niedostępność usług dokonywane będą pisemnie na adres .....Adres kontaktowy wykonawcy:  
.....
11. Gwarantowany czas naprawy błędu systemu od moment otrzymania zgłoszenia błędu systemowego wyniesie do 24 godzin.
12. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem 24 godzina jeśli przerwa nie była planowana w terminie do 2 godziny od jej zaistnienia.
13. Powiadomienie opisane w punkcie 11 Wykonawca będzie kierował na następujący adres: milosz.parczewski@pum.edu.pl