**Opis przedmiotu zamówienia**

**Aplikacja mobilna dla studentów/doktorantów**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz wdrożenie:

* natywnej aplikacji mobilnej z nielimitowaną ilością licencji dla studentów i doktorantów, zapewniającej szybki i prosty kontakt z uczelnią oraz dostęp do najważniejszych i najbardziej aktualnych danych studenta/doktoranta dotyczących przebiegu studiów,
* interfejsu wymiany danych – protokołu komunikacyjnego API.REST, zapewniającego bieżącą wymianę danych i ich aktualizację w czasie rzeczywistym z uczelnianym systemem dziekanatowym ProAkademia firmy APR System,
* integracja dostarczonej aplikacji mobilnej z uczelnianym systemem dziekanatowym ProAkademia firmy APR System,
* przeszkolenie trzech administratorów systemu uczelnianego ProAkademia w zakresie utrzymania aplikacji i jej integracji z systemem uczelnianym oraz czterech pracowników dziekanatów w zakresie obsługi aplikacji,
* filmu instruktażowego z obsługi aplikacji wraz z odnośnikiem znajdującym się w aplikacji,
* opiekę serwisową (asystę) na okres zawarcia umowy,
* 50 godzin roboczych na ewentualne modyfikacje funkcjonalności aplikacji po wdrożeniu aplikacji (zmiana drobnych funkcjonalności na wniosek zamawiającego).

1. Ekran powitalny aplikacji
   * po uruchomieniu aplikacji musi pojawiać sie ekran powitalny składający sie z nazwy aplikacji, logo i nazwy uczelni oraz informacji o finansowaniu projektu,
   * w sytuacji dostarczenia przez Wykonawcę aplikacji udostępnianej również innym uczelniom, po uruchomieniu aplikacji powinno się pojawić okno wyboru uczelni z logiem, a następnie jak wyżej.
2. Logowanie do aplikacji
   * aplikacja musi być silnie zintegrowana z systemem zarządzania tokiem studiów posiadanym obecnie przez Uczelnię w zakresie stosowanych technologii, korzystania z bazy danych. System zarządzania tokiem studiów wykorzystywany przez Uczelnie to ProAkademia firmy APR System,
   * autoryzacja w panelu logowania aplikacji musi odbywać się przy użyciu danych do logowania, generowanych i modyfikowanych w programie Wirtualny Dziekanat wykorzystywanym przez Uczelnię,
   * zmiana hasła przez użytkownika Aplikacji mobilnej musi powodować zmianę hasła w programie Wirtualny Dziekanat i w samej aplikacji w czasie rzeczywistym (online).
   * aplikacja musi wykorzystywać uprawnienia użytkowników zawarte w systemie do obsługi toku studiów posiadanym obecnie przez Uczelnię, pod kątem uprawnień dostępu do danych studenta/doktoranta,
   * możliwość logowania za pomocą odcisku palca,
   * aplikacja musi utrzymywać sesje użytkownika bezterminowo, do wylogowania się bądź odinstalowania aplikacji,
   * użytkownik powinien mięć możliwość zablokować aplikacje kodem PIN lub wzorem, które będą wymagane przy każdym uruchomieniu aplikacji. Ma to na celu zabezpieczenie aplikacji przed wykorzystaniem sesji zalogowanego w aplikacji użytkownika przez niepowołane osoby.
3. Szata graficzna aplikacji
   * aplikacja mobilna musi umożliwiać dostosowanie kolorystyki przycisków i głównego tła aplikacji przez Uczelnię,
   * dane o kolorystyce / grafice powinny być pobierane bezpośrednio z systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię,
   * aplikacja mobilna powinna umożliwiać dostosowanie grafiki własnej wyświetlanej dla profili studenta / doktoranta,
   * Uczelnia zastrzega sobie prawo do narzucenia własnej zaproponowanej szaty graficznej.
4. Menu Aplikacji mobilnej powinno zawierać pozycje:
   * panel główny,
   * profil,
   * komunikaty,
   * plan zajęć,
   * finanse,
   * stypendia,
   * przedmioty,
   * ankiety,
   * zakwaterowanie w akademikach,
   * pomoc dla użytkowników.
5. Pozycja Panel główny w menu aplikacji mobilnej dla profilu Studenta powinna zawierać następujące dane:
   * aktualne saldo studenta,
   * plan zajęć na bieżący dzień,
   * informacje podstawowe na temat Toku studiów takie jak stan aktualnego semestru, aktualny rok i semestr studenta, średnia z aktualnego semestru, średnia za poprzedni semestr oraz średnią za studia.
6. Pozycja Profil w menu aplikacji mobilnej dla profilu Studenta powinna zawierać następujące dane zgrupowane na odrębnych zakładkach:
   * aktualne zdjęcie,
   * imię i nazwisko,
   * bieżący status,
   * numer albumu,
   * aktualny rok i semestr,
   * informacje o kierunku studiów wraz z możliwością jego zmiany za pomocą odpowiedniego przycisku,
   * informacje o wydziale,
   * informacje o nazwie toku,
   * informacje o studiach i tytule zawodowych, który student uzyska po zakończeniu nauki,
   * informacje o grupach, do których student przynależy w danym semestrze akademickim wraz z możliwością przejrzenia przynależności w poprzednich semestrach,
   * informacje o planach studiów wraz z listą przedmiotów, których student będzie uczył się w bieżącym semestrze akademickim wraz z możliwością przejrzenia przedmiotów w poprzednich semestrach,
   * podział roku akademickiego na semestry,
   * okresy trwania sesji,
   * opcjonalnie: święta państwowe, dni wolne od zajęć, inne ważne wydarzenia z życia uczelni,
   * wszystkie powyżej wyszczególnione informacje mają być pobierane bezpośrednio z systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię i w przypadku aktualizacji tych danych przez dziekanat na bieżąco mają być aktualizowane w aplikacji mobilnej.
7. Pozycja Komunikaty w menu aplikacji mobilnej dla profilu Studenta powinna zawierać następujące dane:
   * powiadomienia wysłane przez dziekanat na odrębnej do tego celu zakładce,
   * powiadomienia wysłane przez prowadzącego na odrębnej do tego celu zakładce,
   * wszystkie powiadomienia od prowadzącego i studenta na jednej wspólnej zakładce,
   * powiadomienia nieodczytane powinny pojawiać się zawsze jako pierwsze na liście,
   * możliwość przeszukania powiadomienia za pomocą wyszukiwania po dowolnej treści,
   * powiadomienie powinien zawierać nadawcę, temat, treści wiadomości, datę, załącznik/załączniki,
   * student / doktorant ma mieć możliwość pobrania załącznika na telefon.
8. Menu Plan zajęć
   * pozycja Plan zajęć w menu aplikacji mobilnej dla profilu Studenta powinna zawierać informacje o planie studenta oraz o planie grupy studenta. Pozycje te powinny być zależne od konfiguracji w systemie dziekanatowym wykorzystywanym przez Uczelnię, tak by Uczelnia decydowała, który z planów pokazywać w profilu Studenta.
   * Pozycja Plan zajęć w menu aplikacji mobilnej dla profilu Studenta powinna zawierać następujące dane:
     + domyślnie powinny pokazywać się zajęcia dla studenta z bieżącego dnia z możliwością nawigowania się do dnia poprzedniego i dni kolejnych a także wybór odpowiedniej daty z kalendarza; dane te muszą być zaciągane na bieżąco z systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię,
     + pojedyncze zajęcia powinny wyświetlać godzinę zajęć, nazwę zajęć, dane wykładowcy, rodzaj zajęć (wykład, ćwiczenia laboratorium itp.), kod budynku i sale w której będą odbywać się zajęcia,
     + aplikacja powinna wyświetlać dla użytkownika informację o odwołanych zajęciach oraz zajęciach na których będzie zastępstwo wykładowcy,
     + aplikacja powinna umożliwiać podgląd szczegółów zajęć i z tej pozycji student powinien mieć możliwość przejścia do profilu swojego wykładowcy i jego planu zajęć za pomocą odpowiednich elementów graficznych (ikonek),
     + lista sal i budynków należących do uczelni i do wydziałów studenta/doktoranta,
     + adresy budynków,
     + opcja nawigacji do wybranego budynku.
9. Pozycja Finanse w menu aplikacji mobilnej dla profilu Studenta powinna zawierać następujące dane:
   * bieżące saldo studenta i numer indywidualnego konta Studenta przypisanego w systemie dziekanatowym do wpłat zgrupowane na osobnej zakładce,
   * bieżące opłaty studenta z tytułu czesnego i inne opłaty wygenerowane w systemie dziekanatowym wraz z informacją o kwocie płatności, terminie płatności, aktualnym stanie opłaty, dacie dokonanej przez studenta wpłaty, informacje o naliczonych odsetkach, przyznanych umorzeniach, bonifikatach, przedawnieniu w kontekście danej płatności, status płatności,
   * student w łatwy sposób powinien móc wyszukać płatności nieopłacone za pomocą odpowiedniego przełącznika/filtru oraz wyszukiwać opłaty wpisując dowolny tekst w pole wyszukiwania,
   * aplikacja winna umożliwiać studentowi dokonanie płatności online, wyłącznie płatności studenckich (np. czesne, opłata za legitymację itp.) po podpisaniu przez Uczelnię odrębnej umowy z dostawcą usług płatności online.
10. Pozycja Stypendia w menu aplikacji mobilnej powinna zawierać następujące dane:
    * informacje o przyznanych/nieprzyznanych stypendiach w danym semestrze akademickim w tym nazwę stypendium, numer wniosku, datę złożenia wniosku na osobnej do tego celu zakładce,
    * lista stypendium powinna być możliwa do przejrzenia również z semestrów minionych,
    * edycja danego wniosku z przyznanym stypendium powinna umożliwić studentowi przegląd naliczeń stypendialnych oraz poczynionych przez uczelnie wypłat.
11. Pozycja Przedmioty w menu aplikacji mobilnej powinna zawierać następujące dane:
    * listę przedmiotów dla aktualnego semestru akademickiego studenta pobraną z systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię wraz z informacją o wykładowcy, formie zaliczenia, punktach ECTS oraz o aktualniej ocenie wystawionej za przedmiot przez wykładowcę,
    * informacja o nowych ocenach - powiadomienie systemowe w momencie wystawienia oceny,
    * podgląd wszystkich otrzymanych do tej pory ocen.
    * lista przedmiotów powinna być możliwa do przejrzenia również z semestrów minionych,
    * aktualny stan semestru, numer semestru oraz średnia za ten semestr,
    * aplikacja mobilna powinna umożliwiać podgląd danych szczegółowych przedmiotu Studenta i z tej pozycji zezwolić studentowi na pogląd planu zajęć danego przedmiotu oraz planu zajęć wykładowcy prowadzącego przedmiot i jego profilu za pomocą odpowiednich elementów graficznych (ikonek),
    * aplikacja winna umożliwiać studentom wybór przedmiotów fakultatywnych.
12. Powiadomienia typu PUSH
    * aplikacja ma umożliwiać obsługę powiadomień typu PUSH wysyłanych z:
      + systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię,
      + z modułu Wirtualny Prowadzący stanowiącego integralną część systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię,
    * powiadomienia typu PUSH muszą trafiać odpowiednio do wskazanych wcześniej w systemie dziekanatowym wykorzystywanym przez Uczelnię odbiorców lub grup odbiorców w aplikacji mobilnej,
    * Student musi mieć możliwość odbioru powiadomień typu PUSH od prowadzącego wysłanego w kontekście:
      + grupy z którą prowadzący ma zajęcia,
      + protokołu na którym znajduje się student,
      + studenta uczonego przez prowadzącego bądź dowolnego studenta wybranego z listy wszytkach studentów.
13. Pozycja Ankiety
    * aplikacja musi umożliwiać wypełnianie przez studentów ankiet w ramach systemu ankietyzacji oraz innych,
    * wszystkie ankiety podzielone na semestry, które umieszczone są na przewijanych zakładkach (scrollable tabs) zaczynając od najnowszego,
    * aplikacja powinna pozwalać na jednokrotne wypełnienie ankiety udostępnionej studentowi,
    * student wypełniający ankietę musi mieć możliwość przerwania uzupełniania ankiety w dowolnym momencie z zapisaniem lub niezapisaniem uzupełnionych danych,
    * student musi mieć możliwość wyczyszczenia danych uzupełnionych w ankiecie za pomocą 1 (jednego) przycisku,
    * podczas sesji ankietowej w dashboardzie powinna wyświetlać sie lista aktywnych ankiet czekających na wypełnienie.
14. Pozycja Zakwaterowanie winna zawierać następujące informacje:
    * wykaz złożonych przez studentów wniosków o przydział miejsca w domach studentów,
    * stan rozliczeń z tytułu zakwaterowania w domu studenta.
15. Pozycja Pomoc winna zawierać:
    * FAQ,
    * Link do filmu instruktarzowego z zakresu obsługi aplikacji,
    * Kontakt,
    * Polityka prywatności,
    * Ocena, komentarz aplikacji.
16. Wymogi związane z finansowaniem aplikacji
    * wymagane jest umieszczenie informacji o podmiotach finansujących i programach, w ramach których odbywało sie finansowanie.
17. Dostępność dla niepełnosprawnych
    * aplikacja musi spełniać wymogi dostępności określone w standardzie WCAG 2.1,
    * aplikacja ma wspierać czytniki ekranowe oraz być czytelna dla osób słabo widzących,
    * przechodzenie miedzy kolejnymi elementami interfejsu przy użyciu klawiatury bądź technologii wspomagających powinno dawać logiczna nawigacje, bez nieoczywistych skoków,
    * domyślny język aplikacji i język treści powinien być możliwy do sprawdzenia przez oprogramowanie asystujące, tak żeby na przykład moduł czytający mógł automatycznie wybrać syntezator mowy w odpowiednim języku.
18. Dostępność aplikacji dla odbiorców:
    * aplikacja musi być publicznie dostępną,
    * aplikacja musi być dostępna dla systemu operacyjnego Android oraz Ios,
    * dystrybucja aplikacji wśród użytkowników końcowych (student/doktorant) przez:
      + dla systemu Android – Sklep Google Play,
      + dla systemu Ios – App Store.
19. Aplikacja mobilna powinna być dostępna w języku obsługiwanym przez urządzenie mobilne typu smartfon oraz tablet. Aplikacja musi dawać możliwość wyboru języka obsługiwanego w programie Wirtualny Dziekanat stanowiącego integralną część systemu dziekanatowego wykorzystywanego przez Uczelnię.
20. Aplikacja musi być dostarczona wraz z interfejsem wymiany danych – protokołem komunikacyjnym API.REST, zapewniającym bieżącą wymianę danych i ich aktualizację w czasie rzeczywistym z uczelnianym systemem dziekanatowym ProAkademia firmy APR System. Niedozwolona jest integracja w inny sposób (np. za pomocą wymiany plików czy widoków bazodanowych).
21. Po dostarczeniu aplikacja musi być zintegrowana z uczelnianym systemem dziekanatowym ProAkademia.
22. Wraz z dostarczeniem aplikacji wykonawca przeszkoli trzech administratorów systemu ProAkademia w zakresie utrzymania aplikacji i jej integracji z systemem uczelnianym.
23. Wraz z dostarczeniem aplikacji wykonawca przeszkoli czterech pracowników dziekanatów w zakresie obsługi aplikacji.
24. Oferty winny być przedstawione w trzech wariantach:
    * dostarczenie licencji dostępowych na okres 24 miesięcy,
    * dostarczenie licencji dostępowych na okres 48 miesięcy,
    * dostarczenie licencji dostępowych na okres 72 miesięcy i więcej,
    * dostarczenie licencji dostępowych bezterminowych.