



Szczecin, dnia 16 września 2020 r.

Dotyczy: Postępowania o numerze DZP-262-33/2020 „Świadczenie usług w zakresie ubezpieczenie mienia, sprzętu elektronicznego, ubezpieczenia komunikacyjne oraz dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia”

Zamawiający informuje o wpłynięciu następujących pytań od Wykonawców:

Ubezpieczenia komunikacyjne

Pytanie 1: W ramach usługi Assistance prosimy rozważyć możliwość wprowadzenia limitu kilometrowego dla usługi holowania.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu o ustalenie limitu km w wysokości 200 km, jednocześnie zastrzega, że limit kwotowy nie może przekroczyć 2000 PLN zgodnie z zapisami zawartymi w załączniku nr 5 do SIWZ 'Istotne Postanowienia Umowy, Likwidacja szkód – postanowienia szczególne, ust 1 pkt j)'

Pytanie 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z ochrony usługi Assistance dla pojazdu rodzaju mikrobus.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie przedmiotowej zmiany

Ubezpieczenia majątkowe:

Pytanie 3: Klauzula wypłaty zaliczki jest zapisana w sposób, który zobowiązuje ubezpieczyciela do wypłaty bezspornej części odszkodowania nawet w sytuacji, gdy nie została ustalona odpowiedzialność odszkodowawcza. Wnosimy o zmianę treści klauzuli na poniższą:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że gdyby ustalenie wysokości odszkodowania w terminie określonym w O.W.U. okazało się niemożliwe, a na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów możliwe będzie ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej ubezpieczyciela i określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w formie zaliczki, na żądanie brokera Ubezpieczonego lub samego Ubezpieczonego, z dotrzymaniem terminu 30 dni od dnia zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie przedmiotowej zmiany.

Pytanie 4: Klauzula automatycznego pokrycia decyduje o ochronie mienia podczas załadunku, transportu, rozładunku i prac budowlano adaptacyjnych. Wnosimy o wykreślenie tych postanowień i modyfikację klauzuli w następujący sposób:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że nowo nabyte środki trwałe i wzrost wartości środków trwałych wskutek dokonanych inwestycji w okresie ubezpieczenia oraz w okresie od 02.09.2020 do 30.09.2020 (tj. w okresie związanym z pracami nad SIWZ), zostaje objęty automatyczną ochroną ubezpieczeniową od chwili przejścia ryzyka ich posiadania na Ubezpieczonego. Przejście ryzyka związanego z posiadaniem nowych środków trwałych na Ubezpieczonego powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo-odbiorczym. Limit odpowiedzialności **wynosi 20%** sumy ubezpieczenia wartości dotychczas ubezpieczonego mienia.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie przedmiotowej zmiany.

Pytanie 5: Klauzula włączenia do pokrycia kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie obliguje ubezpieczyciela do zwrotu kosztów usunięcia zanieczyszczeń wody i gleby. Takie rozszerzenie odpowiedzialności dotyczyć może jedynie odpowiedzialności cywilnej Zamawiającego. Dodatkowo, z treści klauzuli wynika, że koszty zabezpieczenia mienia będą pokrywane bez żadnego limitu. Wnosimy o zmianę treści klauzuli na poniższą:

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy, strony uzgodniły, że do zakresu ochrony włączone zostają koszty usunięcia pozostałości po szkodzie do **wysokości 20% wartości szkody ponad sumę ubezpieczenia dla danej kategorii mienia.**

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie przedmiotowej zmiany. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż limit ten dotyczy także kosztów usunięcia zanieczyszczeń wody i gleby, które mogą powstać na skutek zdarzenia szkodowego w mieniu należącym do Zamawiającego. Zdarzenia, które będą dotyczyły szkód w mieniu osoby trzeciej dotyczyć będą odpowiedzialności cywilnej.

Pytanie 6: Klauzula zwiększonych kosztów działalności zakłada odpowiedzialność ubezpieczyciela za koszty powstałe pośrednio na skutek szkody w mieniu. Z uwagi na wielorakie możliwości interpretacji tego zapisu wnosimy o modyfikację klauzuli w poniższy sposób:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że w przypadku zakłócenia działalności Ubezpieczonego w wyniku powstania szkody będącej rezultatem zaistnienia zdarzenia losowego, objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje wszystkie dodatkowe koszty, jakie Ubezpieczony zmuszony będzie ponieść w celu kontynuacji normalnego trybu działalności przedsiębiorstwa. Dla potrzeb niniejszego ubezpieczenia, pod pojęciem kosztów dodatkowych rozumie się wszystkie koszty, które nie występowały w ramach normalnej działalności Ubezpieczonego przed powstaniem szkody i do których powstania przyczyniła się bezpośrednio, przedmiotowa szkoda oraz koszty dodatkowe wynikające z różnicy pomiędzy kosztami danego rodzaju ponoszonymi w trakcie normalnego toku działalności Ubezpieczonego a kosztami tego samego rodzaju, które Ubezpieczony jest zmuszony ponieść po zaistnieniu szkody i do których wzrostu w sposób bezpośredni przyczyniła się zaistniała szkoda. Warunkiem powstania odpowiedzialności Ubezpieczyciela za dodatkowe koszty jest, aby były to rozsądne i niezbędne koszty

poniesione w celu utrzymania niezakłóconej działalności Ubezpieczonego lub w celu przywrócenia poziomu działalności do stanu sprzed zaistnienia szkody.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie przedmiotowej zmiany

Pytanie 7: Wnosimy o wykreślenie w całości klauzuli odzyskania rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie przedmiotowej zmiany

Pytanie 8: Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje ochrony w zakresie ryzyk majątkowych dla statku powietrznego oraz jednostek pływających wyłącznie podczas jego przechowywania w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż zakres ubezpieczenia został określony w SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z zapisami SIWZ – Załącznik nr 5 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy „Wszelkie postanowienia Istotnych Postanowień Umowy będą miały pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) lub innym wzorcu umownym stosowanym przez Ubezpieczyciela. Wzorzec zachowuje pierwszeństwo w odniesieniu do uregulowań:

- a) zagadnień pominiętych w Istotnych Postanowieniach Umowy,
- b) bardziej korzystnych dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, niż zawarte w Istotnych Postanowieniach Umowy.”

Zamawiający informuje, także że maksymalna długość jednostki nie przekracza w PUM 18,5m; moc silnika motorówki to 30 koni mechanicznych.

Pytanie 9: Wnosimy o dołączenie do zakresu ubezpieczenia klauzuli o poniższej treści: Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że PZU nie odpowiada za

- jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) innego niż objęta zakresem ubezpieczenia niniejszej Polisy szkoda rzeczowa w nośniku danych, na którym takie dane się znajdowały

oraz

- jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód, jeżeli szkoda w danych elektronicznych była spowodowana zdarzeniem innym niż objęta zakresem ubezpieczenia niniejszej Polisy szkoda rzeczowa w nośniku danych, na którym takie dane się znajdowały (w tym przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne)

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie przedmiotowej zmiany. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż zakres ubezpieczenia został określony w SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z zapisami SIWZ – Załącznik nr 5 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy „Wszelkie postanowienia Istotnych Postanowień Umowy będą miały pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) lub innym wzorcu umownym stosowanym przez Ubezpieczyciela. Wzorzec zachowuje pierwszeństwo w odniesieniu do uregulowań:

c) zagadnień pominiętych w Istotnych Postanowieniach Umowy,

d) bardziej korzystnych dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, niż zawarte w Istotnych Postanowieniach Umowy.”

Pytanie 10: Wnosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia OC szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie przedmiotowej zmiany. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż

a) nikt z pracowników nie zgłosił zachorowania na Covid-19 jak również nikt z pracowników nie zgłosił informacji, iż został zakażony SARS-CoV-2,

b) nikt z pracowników nie zgłosił informacji, iż przebywa na kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub Covid-19.

Pytanie 11: W przypadku braku akceptacji wyłączenia szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami wnosimy o zlimitowanie ww. rozszerzenia do limitu 500 tys. PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie przedmiotowej zmiany.