



Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Załącznik nr 2 do zapytania - szacowanie wartości zamówienia 27/PROGRESSIO/DFZ/2020

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie oprogramowania systemu ankietyzacji, służącego do przeprowadzania badań opinii uczestników zajęć; składowanie, przetwarzanie, analizowanie oraz archiwizowanie wyników tych badań. Ankietyzacją objęci będą studenci i doktoranci uczelni. Celem przeprowadzenia ankietyzacji - badań ankietowych jest uzyskanie informacji na temat jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych przez nauczycieli akademickich oraz oceny jakości programu kształcenia. Ankietyzacja prowadzona musi być wyłącznie w formie elektronicznej z zachowaniem zasad anonimowości, poufności ankietujących.

Do zakresu przedmiotu zamówienia wchodzi również integracja dostarczonego systemu ankietyzacji z uczelnianym systemem dziekanatowym ProAkademia firmy APR System za pośrednictwem dostarczonego przez Wykonawcę interfejsu komunikacyjnego API oraz dostarczenie dokumentacji dostarczonego oprogramowania.

W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do wykonania:

- 1) dostarczenie i wdrożenie systemu ankietyzacji oraz pełnej dokumentacji.
- 2) dostarczenie i wdrożenie interfejsu komunikacyjnego API celem zapewnienia integracji z systemem dziekanatowym oraz dostarczenie pełnej dokumentacji API.
- 3) integracja dostarczonego systemów z uczelnianym systemem dziekanatowym za pośrednictwem API, polegająca na automatycznym (bez udziału operatora) przekazie danych.
- 4) usługę przeszkolenia 5 osób kluczowych użytkowników – operatorów systemu (pracowników Samodzielnej Pracowni Informatyki Medycznej i Badań Jakości Kształcenia) w zakresie wdrożenia i obsługi aplikacji i 2 administratorów uczelni z administrowania. Szkolenie w siedzibie zamawiającego.
- 5) udzielenie licencji bezterminowej na nielimitowaną liczbę stanowisk użytkowników systemu – ankietujących (licencja może być niewyłączna).
- 6) dostawę podręcznika użytkownika i administratora do zamawianego produktu.
- 7) udzielenie usługi wsparcia i opieki serwisowej do Systemów.

2. Wymagania нефункционалне

Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

LP	OPIS WYMAGANIA
1.	System powinien umożliwiać realizację dostępu poprzez różnorodne metody: <ul style="list-style-type: none"> dla operatorów systemu dostęp poprzez dedykowaną aplikację kliencką, dostęp terminalowy lub przeglądarkę WWW dla osób ankietujących (studentów, doktorantów) dostęp poprzez przeglądarkę WWW
2.	System w części klienckiej musi pracować pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 8, Windows 10
3.	Moduł musi być kompatybilny z systemem zarządzania tokiem studiów wykorzystywanym obecnie przez Uczelnię w zakresie stosowanych technologii, korzystania z bazy danych.
4.	Moduł będzie wykorzystywał uprawnienia użytkowników zawarte w systemie do obsługi toku studiów posiadany obecnie przez Uczelnię, pod kątem uprawnień dostępu do modułu.
5.	System musi posiadać specjalizowany moduł administracyjny do zarządzania parametrami globalnymi, operatorami systemu, prawami dostępu.
6.	System powinien zawierać dane wszystkich studentów zawartych w systemie dziekanatowym.
7.	Autoryzacja w panelu logowania (studentów) systemu Ankietyzacji musi odbywać się przy użyciu danych do logowania generowanych i modyfikowanych w systemie do obsługi toku studiów wykorzystywanym przez Uczelnię.
8.	System musi na bieżąco aktualizować dane studentów (np. status, dane kontaktowe) po wykonanej zmianie w systemie dziekanatowym.
9.	System musi umożliwiać obsługę użytkowników o zróżnicowanych uprawnieniach. Dla każdego z użytkowników system musi umożliwiać ściśle zdefiniowane uprawnienia (np. w ramach uprawnienia muszą być ograniczone do „własnych” danych – np. operator (pracownik Samodzielnej Pracowni Informatyki Medycznej i Badań Jakości Kształcenia) tylko do studentów i swoich ankiet).
10.	System musi umożliwiać zakładanie kont użytkowników o określonych rolach (student, pracownik administracyjny uczelni). Przy czym konta studentów muszą być zakładane automatycznie z systemu uczelnianego w trybie online z automatyczną aktualizacją danych dostępowych (dane dostępowe: login, hasło do systemu Ankietyzacji muszą być aktualizowane automatycznie po zmianie w systemie dziekanatowym). Konta operatorów systemu muszą być zakładane przez administratorów systemu.
11.	Hasła nie mogą być zapisane w systemie w postaci jawnej, umożliwiającej ich odczytanie i nieuprawnione użycie.
12.	System musi zapewniać kodowanie znaków zgodne z Unicode UTF-8
13.	System powinien pracować jako relacyjna baza danych oparta o język SQL.
14.	Możliwość tworzenia przy pomocy wyłącznie standardowego interfejsu Systemu zaawansowanych zestawień wykorzystujących składnię języka zapytań SQL.



Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

15.	<p>System bazodanowy powinien być udostępniany na jednej z licencji OpenSource.</p> <p>W przypadku użycia przez Wykonawcę bazy danych innej niż oparta na licencji OpenSource Wykonawca w ramach realizacji umowy i bez dodatkowej opłaty dostarczy Zamawiającemu licencję nielimitowaną (np. bez ograniczeń na użycie procesorów, ilości użytkowników czy wykorzystania pamięci RAM) na używaną przez System bazę danych oraz zapewni:</p> <ul style="list-style-type: none">· nielimitowany dostęp do pomocy technicznej zapewnianej przez producenta bazy danych· dostęp do serwisu producenta bazy danych pozwalającego Zamawiającemu na wykonywanie uaktualnień bazy danych oraz na aktualizację wersji bazy danych do najnowszej przez 2 lata od daty realizacji umowy. Zapewnienie powyższego odbędzie się w taki sposób aby Zamawiający mógł korzystać z powyższych usług producenta bazy danych w podanym wyżej okresie bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
16.	<p>System powinien mieć modułową budowę, by możliwe było jego wdrażanie etapami oraz rozbudowa o dodatkowe moduły i funkcjonalności, wynikające z rozwoju uczelni.</p>
17.	<p>Komunikacja z użytkownikiem musi odbywać się w języku polskim.</p>
18.	<p>Oprogramowanie Ankietyzacji musi być dostarczone wraz z oprogramowaniem zapewniającym automatyczną, bieżącą wymianę danych z uczelnianym systemem dziekanatowym za pomocą protokołu REST lub stanowić rozszerzenie systemu dziekanatowego. Zamawiający nie dopuszcza importu danych z plików.</p>
19.	<p>Wykaz danych, jakie mają być dostępne z systemu uczelnianego ProAkademia do systemu Ankietyzacji:</p> <ul style="list-style-type: none">• imię• nazwisko• numer albumu• status - student/absolwent• wydział• kierunek• rok studiów• stopień (jednolite, I stopień, II stopień)• tok studiów (stacjonarne, niestacjonarne)• adres e-mail• telefon• adres korespondencji• uzyskanym tytuł naukowy po studiach,• realizowane przedmioty zgodne z przebiegiem studiów,• prowadzący przypisani do przedmiotów studenta (jeden lub więcej),• grupy studenta,• dane do logowania (student w systemie Ankietyzacji, powinien posiadać te same dane do autoryzacji, zmiana w systemie uczelnianym powoduje zmianę danych w trybie online w systemie Ankietyzacji)• baza dydaktyków• dane do logowania (dydaktyk w systemie Ankietyzacji, powinien posiadać te same dane do autoryzacji, zmiana w systemie uczelnianym powoduje zmianę danych w trybie online w systemie Ankietyzacji)

Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

20.	Automatyczna aktualizacja danych w systemie Ankietyzacji musi odbywać się w czasie rzeczywistym (online). Np. zmiana danych dostępowych w systemie dziekanatowym powoduje zmianę danych dostępowych w systemie Ankietyzacji.
21.	Szata graficzna oraz interfejs oprogramowania muszą być kompatybilne z istniejącymi w systemie do obsługi toku studiów wykorzystywanym obecnie przez Uczelnię.
22.	System Ankietyzacji musi być zainstalowany na serwerze uczelni.
23.	Dostawca systemu Ankietyzacji dokona instalacji oprogramowania na udostępnionym serwerze.
24.	System musi posiadać mechanizm przekazywania wyników ankiet w formie list i tabel przestawnych do programu Excel. System musi umożliwiać export otrzymywanych wyników w plikach Excela.
25.	System musi udostępniać dowolne kryteria budowania tabeli przestawnej czy listy w celu analizowania opublikowanych ofert.
26.	System musi wspierać uczelnię w zbieraniu ankiet przez mechanizmy – przypomnienia i blokowania dostępu do serwisu w przypadku ciągłego zaniechania uzupełnienia ankiety przez studenta np. wymuszenie zablokowania do serwisu po 5 porzuceniach uzupełniania ankiety. Kryteria blokowania serwisu musi w systemie określać operator systemu.
27.	System musi umożliwiać wysłanie komunikatów przez operatorów systemu przypominające np. o wypełnieniu ankiety.
28.	Tryb pracy wielozakładowej (jedna instancja systemu i bazy danych musi pozwalać na jednoczesną obsługę wielu różnych podmiotów.
29.	System powinien pozwalać na jednokrotne wypełnienie ankiety udostępnionej studentowi.
30.	Student wypełniający ankietę musi mieć możliwość przerywania uzupełniania ankiety w dowolnym momencie z zapisaniem lub niezapisaniem uzupełnionych danych.
31.	Student musi mieć możliwość wyczyszczenia danych uzupełnionych w ankiecie za pomocą 1 (jednego) przycisku.
32.	System musi wspierać użytkownika (Studenta) w uzupełnianiu poszczególnych pytań dysponując systemem podpowiedzi do pytań.
33.	System musi zawierać mechanizmu walidacyjne –nie pozwalające na zatwierdzenie i przekazanie jako uzupełnionej Ankiety bez wypełnienia pól wymaganych przed uczelnię.
34.	System walidacyjny powinien w sposób jednoznaczny wskazywać pole do uzupełnienia.
35.	System walidacyjny musi przekierowywać studenta do odpowiedniego pola do uzupełnienia.

Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

3. Wymagania funkcjonalne

LP	OPIS WYMAGANIA
1.	System musi umożliwić tworzenie ankiet przez operatorów systemu (pracowników Samodzielnej Pracowni Informatyki Medycznej i Badań Jakości Kształcenia), które będą wypełniane przez studentów i doktorantów uczelni.
2.	System musi umożliwiać podział ankiety na sekcje wraz z możliwością określania, które z sekcji muszą być uzupełnione.
3.	System musi dostarczać co najmniej trzy kategorie – rodzaje pytań w ankiecie: Pytanie pojedyncze – np.: pytanie o nazwisko studenta, pytanie o wiek, Grupa pytań – np.: pytanie o dowód osobisty składające się z 2 części seria dowodu i nr dowodu, Pytanie w formie tabeli do uzupełnienia – np.: prośba po podanie zatrudnienia z podziałem na okresy, wraz z opisem zakresu obowiązków.
4.	System musi udostępniać różne rodzaje pól możliwych do wykorzystania w ankiecie: Pole edycyjne – np.: do uzupełnienia nazwiska czy daty urodzenia, Pole tak/nie – np.: posiadanie prawo jazdy, Pola z listą do wyboru – np.: lista województw, lista języków obcych, itp. Pola opisowe- np.: dodatkowe uwagi, Pole do obsługi zdjęcia, pozwala na wczytanie zdjęcia do ankiety, Pole do obsługi załączników, pozwala na dodanie np. plik do ankiety.
5.	System musi udostępniać mechanizm wstępnego (administracyjnego) wypełnienia wartości pól z listą wyboru.
6.	System musi umożliwiać nakładanie na pola używane w ankiecie mechanizmów kontroli (walidacji) poprawności wpisanych danych. Wymagane rodzaje kontroli: Dane z wartościami liczbowymi rzeczywistymi, Dane z wartościami liczbowymi całkowitymi, Dane typu data, czas, tak/nie, Ograniczniki na danych tekstowych (ilość wprowadzanego tekstu).
7.	System musi umożliwiać nakładanie dodatkowych mechanizmów kontroli typu: Dopuszczalna wartość minimalna, maksymalna w polach liczbowych, Zaznaczanie pytań „wymaganych” na które udzielenie odpowiedzi jest obligatoryjne, Podpowiedź jak należy odpowiedzieć na dane pytanie, Ilość możliwych odpowiedzi.
8.	System musi umożliwiać wprowadzenie podpowiedzi do pytań. Podpowiedzi muszą być dostępne do każdego pytania w części WWW.
9.	System musi dawać możliwość użycia raz zdefiniowanego pola w różnych ankietach i pozwalać na analizę ankiet różnych roczników pod kątem odpowiedzi udzielanych na pole/pytanie.
10.	System musi zapewniać informację o liczbie studentów, którzy uzupełnili ankietę i ogólnej liczbie studentów uprawnionych do jej wypełnienia.
11.	System musi zapewniać mechanizmy kontaktu mailowego ze studentami, z wyłączeniem tych osób które wypełniły ankietę.

Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

12.	System musi zapewniać możliwość pracy nad ankietą bez konieczności jej pokazywania/publikowania. O tym czy ankieta jest gotowa do publikacji powinien decydować pracownik administracyjny i odpowiednio zaznaczać w systemie ankiety gotowe do publikacji na WWW.
13.	System musi zapewniać mechanizm podglądu tworzonej ankiety przed jej publikacją. Podgląd musi odzwierciedlać stan jaki widzą studenci.
14.	System musi zapewniać mechanizm przedstawienia ankiety online w formie wydruku komputerowego, używanego w celu przedstawienia i zaakceptowania budowy ankiety
15.	System musi umożliwiać wielokrotne publikowanie (dla różnych grup odbiorców, w różnych przedziałach czasowych) tej samej ankiety.
16.	Opublikowana ankieta powinna mieć daty –ogranicznik czasowy w którym jest dostępna do uzupełnienia przez jej adresatów.
17.	Ankiety ewaluacyjne muszą powstawać automatycznie na podstawie danych o przebiegach studiów studentów.
18.	System musi umożliwiać ocenę pracy pracownika dydaktycznego z którym student/doktorant miał zajęcia.
19.	System musi posiadać zabezpieczenie przed oceną pracy pracownika dydaktycznego z którym student nie miał zajęć.
20.	Włączanie blokady mającej uniemożliwienie oceny pracownika dydaktycznego z którym student nie miał zajęć winno być w ustawieniach systemu ankietyzacji konfigurowanych przez operatorów systemu.
21.	Informacje dotyczące pracowników dydaktycznych z którymi student miał zajęcia muszą być pobierane z modułu Plany zajęć oraz modułu Dziekanatu - obsługa sesji systemu ProAkademia i na bieżąco aktualizowane.
22.	System musi umożliwiać ocenę porównawczą dydaktyków poprzez odpowiednie mechanizmy budowy ankiet. (lista pytań wraz z listą dydaktyków).
23.	System musi umożliwiać porównywanie wyników osiągniętych przez poszczególnych pracowników oraz umożliwić rankingowanie pracowników najlepiej ocenianych przez studentów.
24.	System musi umożliwiać obliczanie średnich ocen ważonych liczbą studentów.
25.	System musi umożliwiać przekrojowy obraz pracownika – czy w ocenach studentów jest progres czy regres.
26.	System musi umożliwiać porównanie wyników pracowników poszczególnych jednostek – na przestrzeni czasowej.
27.	System musi zapewnić możliwość dodawania dowolnych uwag do ankiety.
28.	System musi udostępniać dowolne kryteria budowania tabeli przestawnej czy listy.

Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

29.	System musi posiadać mechanizm przekazywania wyników w formie list lub tabel przestawnych do programu Excel.
30.	Możliwość wydrukowania przeanalizowanych danych w formie tabeli przestawnej.
31.	Ankiety ewaluacyjne muszą powstawać automatycznie na podstawie danych o przebiegach studiów studentów.
32.	System musi zawierać aktualną bazę dydaktyków, pobieraną na bieżąco z systemu dziekanatowego ProAkademia.
33.	System musi zawierać informację czy pracownik jest aktywny (posiada aktualną umowę).
34.	System musi zawierać informację o formie zatrudnienia pracownika (pracownik etatowy czy nieetatowy).
35.	System będzie umożliwiał podgląd do wyników ankietyzacji według określonych uprawnień.
36.	System będzie umożliwiał każdemu prowadzącemu zajęcia podgląd swoich wyników z przeprowadzonych ankiet bez możliwości wglądu do wypełnionych ankiet przez poszczególnych studentów celem zapewnienia anonimowości i poufności.
37.	System będzie umożliwiał dostęp dla kierownika Jednostki do ocen prowadzących z Jednostki.
38.	System będzie umożliwiał dostęp dla Rektora, Prorektorów, Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia dostęp do wszystkich ocen prowadzących na Uczelni.
39.	<p>Obszar danych oceny prowadzących:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocena Prowadzącego • Ocena zajęć Prowadzącego, osobno dla każdego rodzaju zajęć • Ocena przedmiotu Prowadzącego • Ocena Jednostki Dydaktycznej • Porównanie ocen Prowadzących w Jednostkach Dydaktycznych <p>Porównanie ocen Jednostek Dydaktycznych</p>
40.	Dostęp do systemu ankietowania musi być zapewniony za pomocą tych samych loginów i haseł, których studenci używają w dziekanatowej części wirtualnej.
41.	Wskazane jest, aby dostęp do ankiet odbywał się po zalogowaniu do serwisu wirtualnego, gdzie publikowane będą informacje o dostępności ankiet do wypełnienia.
42.	System musi wspierać uczelnię w zbieraniu ankiet przez mechanizmy – przypomnienia lub blokowania dostępu do wirtualnego dziekanatu w przypadku ciągłego zaniechania nieuzupełnienia ankiety przez studenta. Kryteria blokowania serwisu musi w systemie określać operator systemu.
43.	System powinien pozwalać na jednokrotne wypełnienie ankiety udostępnionej studentowi.



Projekt „Progressio – Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” nr POWR.03.05.00-00-Z090/17 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

44.	System powinien umożliwić automatyczne oddzielenie ankiety od konta studenta – natychmiast po potwierdzeniu ukończenia jej wypełniania, bez możliwości jej przypisania do konta studenta (pełna anonimizacja). Oceniana osoba nie będzie miała możliwości sprawdzenia jakie oceny wystawiły poszczególne osoby.
45.	Student wypełniający ankietę musi mieć możliwość przerwania uzupełniania ankiety w dowolnym momencie z zapisaniem lub niezapisaniem uzupełnionych danych.
46.	Po zakończeniu ankiety w całości system nie może umożliwiać jej ponownej edycji przez studenta / doktoranta.
47.	Student musi mieć możliwość wyczyszczenia danych uzupełnionych w ankiecie za pomocą 1 przycisku.
48.	System musi wspierać użytkownika (Studenta) w uzupełnianiu poszczególnych pytań dysponując systemem podpowiedzi do pytań.
49.	System musi zawierać mechanizmu walidacyjne – nie pozwalające na zatwierdzenie i przekazanie jako uzupełnionej Ankiety bez wypełnienia pól wymaganych przed uczelnią.
50.	System walidacyjny powinien w sposób jednoznaczny wskazywać pole do uzupełnienia.
51.	System walidacyjny musi przekierowywać studenta do odpowiedniego pola do uzupełnienia.
52.	System musi umożliwiać wyświetlenie i uzupełnienie ankiety bezpośrednio z wiadomości mailowej.
53.	System musi umożliwiać przekierowanie studenta z jednego pytania do innego pytania/grupy pytań w zależności od tego jakiej odpowiedzi udzieli na pierwsze z pytań (mechanizm jednopoziomowych pytań zależnych).