



**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

***Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach sieci telefonii komórkowej dla  
Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie  
DT-267-1/19/DM***

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej dla 70 numerów abonenckich oraz 25 kart do dostępu do internetu dla potrzeb Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie. Usługi telefonii komórkowej na terenie Polski będą świadczone zgodnie z aktualną mapą zasięgu operatora dostępną na stronie www.
2. Podane w pkt. 1 ilości są maksymalnymi jakie Zamawiający może zamówić w ramach niniejszego postępowania. Zamawiający zrealizuje zamówienie w minimalnym zakresie, tj.: w zakresie telefonii komórkowej dla 43 numerów abonenckich oraz 12 kart do dostępu do internetu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.
3. Operatorem obsługującym w chwili obecnej Zamawiającego jest Orange. Umowa na świadczenie usług na wszystkie usługi została podpisana na czas określony do dnia 10.01.2020 r.
4. Ilość minut połączeń miesięcznych oraz SMS i MMS określonych w załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego – szczegółowa oferta cenowa, jest wartością szacunkową służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w ww. załączniku, z zastrzeżeniem iż wartość brutto umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy .... (kwoty przeznaczona na realizację zamówienia).
5. Świadczona usługa musi zapewniać łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), internetową, (HSPA+/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS). Realizacja usługi odbywać się musi z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM o parametrach umożliwiających realizację w/w usług.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej w okresie od 10/01/2020 do dnia 09/01/2023 (36 miesięcy).
7. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
8. Usługa będzie świadczona na terenie całego kraju i za granicą/roaming.
9. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego (Pomorski Uniwersytet Medyczny ul. Rybacka 1, 70-204 Szczecin) karty SIM (standard SIM, micro SIM, nano SIM dla każdego numeru) nie później niż 7 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi podanym w pkt 6 niniejszego załącznika; na 7 dni przed terminem dostawy kart SIM Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.
10. Wykonawca nieodpłatnie aktywuje karty SIM. Karty SIM będą zabezpieczone kodem PIN.



## Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

11. Wykonawca zapewni przeniesienie, posiadanych przez Zamawiającego, numerów telefonów komórkowych do swojej sieci bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat.
12. W przypadku gdy Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który świadczy obecnie usługi komórkowe na rzecz Zamawiającego, Wykonawca ten będzie miał możliwość świadczenia usług przy wykorzystaniu kart obecnie używanych przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń krajowych według rzeczywistego czasu ich trwania bez obciążenia Zamawiającego dodatkową opłatą stałą za usługę (np. inicjację połączenia).
14. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń do internetu w ramach pakietowej transmisji danych bez obciążania Zamawiającego dodatkową opłatą stałą za usługę (inicjację połączenia do internetu).
15. Wykonawca zapewni taryfikowanie czasu połączeń krajowych co 1 sekundę począwszy od pierwszej sekundy połączenia, przez cały czas trwania rozmowy.
16. Wykonawca zapewni jednolitą, stałą i równą stawkę za minutę połączenia krajowego do wszystkich sieci krajowych tzn. do sieci Wykonawcy, innych sieci telefonii komórkowej, sieci stacjonarnej. Za świadczenie usług telefonii komórkowej dla numerów do połączeń głosowych Wykonawca będzie naliczał jeden abonament miesięczny za wszystkie numery zawierający w cenie 5.000 minut połączeń krajowych. Abonament należy doliczyć do jednego z numerów wskazanych przez Zamawiającego.
17. Wykonawca zagwarantuje bezpłatne połączenia krajowe pomiędzy pracownikami posiadającymi służbowe telefony komórkowe pracujące w sieci Wykonawcy.
18. Usługi świadczone standardowo przez Wykonawcę a nie zapisane w niniejszej OPZ, będą rozliczane na warunkach określonych w taryfie biznesowej Wykonawcy wskazanej w ofercie przetargowej.
19. Usługa świadczona poza terenem kraju będzie rozliczana wg aktualnych stawek Wykonawcy zależnych od kraju wykonywania usługi na warunkach określonych w taryfie biznesowej Wykonawcy wskazanej w ofercie przetargowej.
20. Wykonawca zapewni nieodpłatną możliwość sprawdzenia przez poszczególnego użytkownika sumarycznego czasu trwania lub kosztu połączeń w danym okresie rozliczeniowym.
21. Łączność internetowa (LTE,HSPA+/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS) na terenie Polski będzie rozliczana wg stawek Wykonawcy za każde 100kB przesłanych danych. Łączność internetowa poza granicami Polski będzie wyłączona z możliwością włączenia przez Zamawiającego za pomocą narzędzi o których mowa w pkt 28 niniejszego załącznika.
22. Limit przesyłania danych dla jednej karty dostępu do internetu będzie wynosił minimum 10 GB bez ograniczenia prędkości przepływu w ciągu jednego okresu rozliczeniowego. Prędkość przesyłania danych może ulec obniżeniu po przekroczeniu limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym. Wykonawca poinformuje użytkownika końcowego karty SIM o przekroczeniu limitu za pomocą wiadomości SMS.



23. Maksymalna wartość abonamentu za świadczenie usługi dostępu do internetu nie przekroczy 40 złotych netto za kartę (do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%).
24. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
25. Wykonawca bezpłatnie udostępni narzędzie umożliwiające wykonywanie zestawień billingów poprzez stronę www Wykonawcy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby z możliwością ich wydruku. Zestawienia bilingów będą zawierały dane historyczne z okresu 12 miesięcy.
26. Faktura zostanie dostarczona przez Wykonawcę do Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
27. Płatność faktury w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę w złotych polskich na rachunek wskazany na fakturze. W przypadku, gdy faktura nie zostanie dostarczona w spodziewanym terminie, Zamawiający informuje o tym swojego opiekuna i Wykonawca przedłuża termin płatności, a w razie konieczności wysyła duplikat faktury.
28. Wykonawca bezpłatnie udostępni możliwość zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie za pomocą strony www lub nieodpłatnie dostarczonej przez Wykonawcę aplikacji wraz z niezbędnymi licencjami.
29. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
30. Zamawiający wymaga pełnej obsługi serwisowej kart SIM Zamawiającego w okresie trwania gwarancji na poniższych zasadach:
  - a) Wykonawca zapewni, w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30), pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych dotyczących posiadanych przez Zamawiającego kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy.
  - b) Zamawiający może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) telefonicznie lub faksem. Dane teleadresowe Wykonawca określi w umowie.
  - c) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu (kart SIM), w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30), i dowóz sprzętu – po usunięciu wady lub jego naprawie, w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30). Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie ul. Rybacka 1. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.



- d) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu na podstawie protokołu przekazania odbioru.
- e) Zwrot sprzętu naprawionego, powinien nastąpić nie później niż 30 dni kalendarzowych od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy sprzęt.
31. Wykonawca udostępni wolne od dodatkowych opłat uruchomienie i zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
- usługa zastrzeżenia numeru CLIR,
  - identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP, który nie jest zastrzeżony zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
  - zawieszenie połączenia,
  - dezaktywacja karty na wypadek kradzieży
  - wydawanie do 20 szt. duplikatów kart SIM w okresie trwania umowy,
  - ponowne włączenie karty,
  - aktywacja roamingu,
  - wyłączenie roamingu,
  - blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenia,
  - bezpłatne korzystanie z odsłuchiwanie „poczty głosowej” w połączeniach krajowych
  - bezpłatne sprawdzenie stanu wykorzystania minut lub pakietu przez użytkownika.