



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

Załącznik nr 2 do Zapytania „Projekt umowy”

UMOWA

NR na

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach sieci telefonii komórkowej dla Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie.

zawarta w dniu.....w Szczecinie pomiędzy:

Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Rybackiej 1, 70-204 Szczecin, NIP 852-000-67-57, reprezentowanym przez:

- Kanclerza PUM w Szczecinie – Pana Krzysztofa Goralskiego,

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**,

W wyniku przeprowadzonego zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 000 euro na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej dla 70 numerów abonenckich oraz 25 kart SIM do dostępu do internetu dla potrzeb Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie, zgodnie ze złożoną ofertą. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy, który stanowi jej integralną część.
2. Usługi określone w ust.1 będą świadczone na terenie całego kraju i za granicą /roaming.
3. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. Usługi telefonii komórkowej na terenie Polski będą świadczone zgodnie z aktualną mapą zasięgu operatora dostępną na stronie internetowej.

4. Podane w ustępie pierwszym ilości są ilościami maksymalnymi jakie Zamawiający może zamówić w ramach niniejszego postępowania. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający zrealizuje zamówienie w ramach niniejszej umowy w minimalnym zakresie, tj.: w zakresie telefonii komórkowej dla 43 numerów abonenckich oraz 12 kart SIM do dostępu do internetu dla potrzeb Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie. Wykonawcy z tytułu nie zrealizowania przez Zamawiającego ilości maksymalnych nie będą służyły względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość załączenia do umowy generalnej podumów/regulaminów (dla każdej aktywacji odrębnie). Podumowy/regulaminy nie mogą być sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz:
 - 1) niniejszą umową o świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej stanowiącej integralny załącznik do Zapytania ofertowego,
 - 2) warunkami określonymi przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu Zamówienia, które mają pierwszeństwo przed postanowieniami podumów lub regulaminów Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis do Rejestru Operatorów Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 2

Realizacja przedmiotu umowy

1. Realizacja umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami zawartymi w umowie oraz w opisie zawartym w zapytaniu ofertowym.
2. Umowa o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy, a obowiązywała będzie od dnia 10 stycznia 2020 r. do dnia 09 stycznia 2023 roku, z zastrzeżeniem ust. 7
3. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego (budynek Rektoratu Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie) karty SIM nie później niż 7 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia usługi podanej w ust. 2 niniejszego paragrafu. Na 7 dni przed terminem dostawy kart SIM Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.
4. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest p.
5. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest p.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać do 5 dnia każdego miesiąca szczegółowe wykazy indywidualnych rozmów. Wykonawca sporządza wykazy nieodpłatnie w wersji elektronicznej oraz papierowej i przekazuje je Zamawiającemu.
7. W przypadku przekroczenia maksymalnej wartości umowy o której mowa w §3 ust. 1 umowa rozwiązuje się z końcem okresu rozliczeniowego następującego po okresie w którym nastąpiło przekroczenie maksymalnej wartości umowy.

§ 3

Wartość umowy i warunki płatności

1. Maksymalna wartość umowy brutto wynosi złotych (słownie:...../100) i stanowi wartość ceny oferty zwiększoną o 20%.
2. Zamawiający będzie dokonywał płatności Wykonawcy w oparciu o ceny wskazane w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego – „Szczegółowa oferta cenowa” w zakresie rzeczywiście wykorzystanych usług, a w tym abonamentów.
3. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Faktura zostanie dostarczona przez Wykonawcę w ciągu 7 dni roboczych od daty jej wystawienia.

5. Płatność faktury nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury przez Wykonawcę na rachunek wskazany na fakturze. W przypadku, gdy faktura nie zostanie dostarczona w spodziewanym terminie, Zamawiający informuje o tym swojego opiekuna i Wykonawca przedłuża termin płatności o okres opóźnienia, a w razie konieczności niedopłatnie wysyła duplikat faktury.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
7. Wykonawca do cen netto dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
8. Wykonawcy nie przysługują prawa do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.
9. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

Gwarancja i serwis

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na świadczone usługi oraz przekazane karty SIM w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego i handlowego (Biuro Obsługi Klienta- Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Zamawiającego upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej obsługi serwisowej kart SIM Zamawiającego w okresie trwania gwarancji.
 - 1) Wykonawca zapewni, w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30), pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych dotyczących posiadanych przez Zamawiającego kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy.
 - 2) Zamawiający może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) telefonicznie lub faksem. Dane teleadresowe Wykonawca określi w umowie.
 - 3) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, (kart SIM) w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30), i dowóz sprzętu – po usunięciu wady lub jego naprawie, w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30). Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego (budynek Rektoratu Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie ul. Rybacka 1). Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.
 - 4) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu na podstawie protokołu przekazania odbioru.
 - 5) Zwrot sprzętu naprawionego, o którym mowa pkt.3 powinien nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego. Na czas naprawy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy (karty SIM). W przypadku przekroczenia terminu Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy sprzęt.

4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
5. Wszelkie świadczenie wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach gwarancji oraz serwisu są nieodpłatne.

§5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu **odstąpienia od umowy** przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,4% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki (nie więcej niż 20% wartości brutto umowy).
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powodującego niemożność korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych (nie dotyczy połączeń realizowanych poza obszar Polski oraz połączeń roamingowych) jednorazowo przez okres dłuższy niż 24 godziny, w stosunku do nie mniej niż 30% numerów abonenckich aktywowanych w ramach niniejszej umowy, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 800,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny, które upłynię od początku trwania opisanego stanu.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia innego niż w ust. 2 i 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1 za każdy taki przypadek.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przedłożeniu wykazu indywidualnych rozmów Zamawiającemu w wysokości 0,4% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki od wyznaczonego terminu w § 2 ust. 6 umowy.
6. Każda ze stron umowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.
7. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.

§6

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień przedmiotowej umowy w stosunku do treści złożonej oferty w następującym zakresie, okolicznościach i warunkach:
 - 1) Gdy konieczność wprowadzenia modyfikacji wyniknie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na mocy których na Zamawiającego lub Wykonawcę nałożony zostanie obowiązek zrealizowania przedmiotu zamówienia w sposób różniący się od zaoferowanego w ofercie lub obowiązek zmiany trybu wykonania umowy – z zastrzeżeniem, że treść zmiany przepisów nie była uchwalona przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto niniejszą umowę;

- 2) Gdy podczas realizacji przedmiotu zamówienia ulegnie zmianie technologia wykonywania zlecenia na lepszą funkcjonalnie od technologii przewidzianej w ofercie, pod warunkiem, iż nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji,
 - 3) Gdy podczas realizacji umowy wystąpią nieprzewidziane na etapie zawierania umowy okoliczności uniemożliwiające zrealizowanie przedmiotu zamówienia w sposób przewidziany w ofercie, a udzielnie w tym zakresie innego zamówienia publicznego w trybie ustawy prawo zamówień publicznych będzie niemożliwe lub niecelowe ze względu na interes publiczny,
 - 4) W przypadku wystąpienia konieczności udzielenia zamówień uzupełniających mających wpływ na termin wykonania zamówienia podstawowego objętego umową. Ewentualna zmiana terminu wykonania umowy może w tym przypadku nastąpić w wymiarze odpowiadającym okresowi niezbędnemu do zrealizowania zamówień uzupełniających,
 - 5) Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6, w przypadku zmiany:
 - a) Stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podst. art. 2 ust. 3-5 ustawy z dn. 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 ze),
 - c) Zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) Jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
 - 6) W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w pkt 5 skutkujących istotną zmianą kosztów wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, każda ze stron Umowy, w terminie 30 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może wystąpić do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia. Podstawą do przeprowadzenia negocjacji, będzie przedstawiana każdorazowo kalkulacja kosztów Wykonawcy, uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany po przedstawieniu stosownej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.
2. Ewentualne zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.
 3. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych.
 4. Żadna ze stron nie może przenieść na inny podmiot obowiązków, uprawnień i wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, a czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może jednostronnie odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy,
 - 2) zwłoki w podjęciu świadczenia przez Wykonawcę dłuższej niż 10 dni,
 - 3) wykonywania zobowiązań niezgodnie z przepisami,
 - 4) powierzenie wykonania czynności objętych niniejszą umową osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Jeżeli przekazane Zamawiającemu karty SIM będą miały wady, Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia wyznaczając w tym celu Wykonawcy odpowiedni termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu nie przyjmie poprawek.
5. Gdy wady usunąć się nie dadzą albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w odpowiednim czasie, albo też gdy Wykonawca nie usunął wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zamawiający może wedle własnego wyboru od umowy odstąpić w całości lub części albo żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.
6. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenie Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania w wyznaczonym mu przez Zamawiającego 7-dniowym terminie na usunięcie nieprawidłowości.
7. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie i wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

§ 8

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Postanowienia ogólne

1. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - 1) Zapytanie ofertowe wraz ze wszystkimi załącznikami,
 - 2) Oferta Wykonawcy.
2. Strony zobowiązują się do wskazania zmian adresów do doręczeń pod rygorem przyjęcia, że korespondencja wysłana pod adres dotychczasowy jest doręczana skutecznie.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY