



UMOWA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
NR DZP/...../...../2019

Zawarta dnia w Szczecinie, pomiędzy:

Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1 w Szczecinie, NIP 8520006757, REGON 000288886, reprezentowanym przez:

- Kanclerza PUM w Szczecinie – Pana mgr inż. Krzysztofa Goralskiego, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a:

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

-

łącznie zwanymi w treści umowy **Stronami**,

na podstawie postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na dostawę (znak: **DZP-262-23/2019**) pn. „**Dostawa sprzętu sieciowego i serwerowego na potrzeby Centrum Egzaminów Testowych Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie**”.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu w zakresie:

- **Części I – dostawa sprzętu sieciowego** w ilości i o parametrach minimalnych, opisanych w załączniku nr 1 - parametry techniczno-użytkowe podanych oraz w ofercie wykonawcy*
- **Części II – dostawa sprzętu do kopii zapasowych** w ilości i o parametrach minimalnych, opisanych w opisanych w załączniku nr 1 - parametry techniczno-użytkowe podanych oraz w ofercie wykonawcy*

(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis, w zależności od zadania, dla którego będzie sporządzona umowa – części I i/lub części II)

2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się także do:
 - 1) dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie, przy ul. Rybackiej 1,
 - 2) uprzątnięcia i zabrania wszelkich odpadów i opakowań powstałych w wyniku dostawy,
 - 3) wniesienia przedmiotu zamówienia do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego,
 - 4) zapewnienia serwisu gwarancyjnego.
3. Dostarczony przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, nie powystawowy, kompletny, nie używany do prezentacji, wolny od wad fizycznych i prawnych, musi spełniać minimalne wymagania określone w załączniku nr 1 i 2* oraz oryginalnie zapakowany w sposób zabezpieczający przed przypadkowym uszkodzeniem.
4. Dostarczone komponenty powinny być dostarczone razem z kompletną dokumentacją techniczną, kartą gwarancyjną oraz instrukcją użytkowania w języku polskim. Sprzęt musi być dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta, na których widoczne będzie logo i nazwa producenta, opis zawartości i numer katalogowy.
5. Sposób wykonywania umowy określają m.in.:
 - 1) załącznik nr 1 - Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych dla części I*
 - 2) załącznik nr 2 - Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych II*
 - 3) załącznik nr 3 - treść oferty Wykonawcy,
 - 4) właściwe przepisy prawa.(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis, w zależności od zadania, dla którego będzie sporządzona umowa – części I i/lub części II)

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności,
 - 2) ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
 - 3) zapoznał się ze szczegółowym zakresem świadczenia opisanym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązuje się do jego realizowania.
2. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich Informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
4. Przez Informacje należy rozumieć wszelkie informacje techniczne, technologiczne, osobowe, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne uzyskane w trakcie realizacji niniejszej Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła (Informacje).

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji legalności poszczególnych elementów systemu każdą możliwą formą (np. żądając przedłożenie przez wykonawcę oświadczenia producenta w tym zakresie).
6. Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów naprawy sprzętu, gdy ekspertyza zlecona przez Zamawiającego potwierdzi, że awaria wynika z użycia dostarczonego przez Wykonawcę sprzętu lub elementu systemu.

§ 3

1. W trakcie realizacji umowy osobami upoważnionymi do kontaktów są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: p. Jacek Staszewski – Administrator Serwerów PUM, tel. 91 48 00 837, e-mail: jacek.staszewski@pum.edu.pl, lub arkadiusz.krol@pum.edu.pl
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Oświadczenia składane przez osoby wskazane w ust. 1 należy traktować jako oświadczenia Strony.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w części I zamówienia w terminie* dni od daty podpisania umowy (zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy)*
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w części II zamówienia w terminie* dni od daty podpisania umowy (zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy)*
(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy/.
3. Za datę wykonania uważa się datę przekazania przedmiotu umowy Zamawiającemu protokołem zdawczo-odbiorczym bez zastrzeżeń.

§ 5

1. Na przedmiot zamówienia w części I zamówienia wykonawca oferuje* miesięcy gwarancji * w części II zamówienia wykonawca oferuje* miesięcy gwarancji.*
(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy).
2. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji serwis gwarancyjny dostarczonego sprzętu.
3. W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi, Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji wdrożonej infrastruktury, w wymiarze 30 godzin, do wykorzystania w terminie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
* – dotyczy części II
4. Wykonawca zapewni na żądanie zamawiającego usługę wsparcia technicznego realizowaną również zdalnie (e-mail, tel., zdalna sesja). Usługa wsparcia technicznego polegać będzie na udzielaniu odpowiedzi i porad technicznych związanych z eksploatacją sprzętu i oprogramowania oraz rozwiązywaniu zgłoszonych problemów. Usługa świadczona będzie w dni robocze, w godz. od 8.00 do 16.00.* – dotyczy części II

5. W ramach usługi wsparcia technicznego Zamawiający wymaga udzielenia odpowiedzi na zgłoszony problem, porady technicznej lub rozwiązywania zgłoszonego problemu najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu przekazania zgłoszenia. *– dotyczy części II
6. Lifetime zapewniające dostęp do poprawek i aktualizacji tak długo jak urządzenie jest produkowane oraz przez dodatkowy okres pięciu lat od zaprzestania produkcji. Gwarancja wymiany wadliwego urządzenia także Lifetime w trybie NBD z wysyłką urządzenia na wymianę następnego dnia roboczego od zgłoszenia. *– dotyczy części I
7. Naprawy sprzętu dokonywane będą w dni powszednie w godzinach **7:30-15:30** w miejscu, w którym sprzęt jest używany, chyba że sprzeciwia się temu istota uszkodzenia lub naprawa w innym miejscu będzie przeprowadzona szybciej.
8. W przypadku dokonania naprawy w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, koszt i ryzyko uszkodzenia lub utraty od chwili wydania wadliwego sprzętu upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy do chwili odbioru sprzętu przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego ponosi Wykonawca.
9. Za zabezpieczenie danych i zainstalowanego w sprzęcie oprogramowania przed ich utratą na skutek wad/usterek/awarii, przed przekazaniem sprzętu do naprawy gwarancyjnej serwisowi Wykonawcy odpowiada Zamawiający.
10. Wykonawca potwierdza pisemnie na karcie gwarancyjnej odbiór sprzętu do naprawy i jego zwrot po naprawie.
11. Zgłoszenia wad/usterek/awarii Zamawiający będzie dokonywał:
 - 1) e-mailem na adres:@..... Wykonawca każdorazowo potwierdzi zwrótnie drogą elektroniczną fakt otrzymania zgłoszenia w ciągu maksymalnie 1 godziny od jego otrzymania.
 - 2) telefonicznie, po uzyskaniu numeru zgłoszenia.
12. Do dokonania zgłoszenia wad/usterek/awarii uprawnieni są pracownicy Zamawiającego.
13. Czas reakcji serwisu polegający na podjęciu dla każdego rodzaju sprzętu czynności w celu zdiagnozowania wad/usterek/awarii wynosi **1** dzień roboczy od momentu jej zgłoszenia.
14. Naprawa lub wymiana sprzętu zostanie wykonana nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady/usterek/awarii. W przypadku naprawy trwającej powyżej tego okresu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt do siedziby Zamawiającego sprzętu zastępczego o tych samych lub lepszych parametrach.
15. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę czynności naprawy sprzętu w okresie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady/usterek/awarii, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowy egzemplarz sprzętu, odpowiadający parametrom opisanym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia dla danej części postępowania.
16. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania trzeciej naprawy tego samego elementu sprzętu wykonawca wymieni sprzęt na nowy/poleasingowy (w zależności od części zamówienia której dotyczy wadliwy sprzęt), wolny od wad, o nie gorszych parametrach technicznych w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego powstania okoliczności uzasadniających wymianę.
17. Postanowienia niniejszego paragrafu mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji określonymi w dokumencie gwarancyjnym, który Wykonawca dostarczy wraz ze sprzętem, chyba, że ogólne warunki gwarancji są dla Zamawiającego korzystniejsze.

18. Infolinia telefoniczna (pomoc techniczna) musi być dostępna w czasie obowiązywania gwarancji oraz posiadać wiedzę o nabytym sprzęcie (identyfikowanym przez numery seryjne sprzętu).

§ 6

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania części I zamówienia wykonawcy przysługiwac będzie wynagrodzenie:

..... zł (słownie złotych:) brutto;

..... zł (słownie złotych:) netto;

VAT: zł*

2. Strony ustalają, że z tytułu wykonania części II zamówienia wykonawcy przysługiwac będzie wynagrodzenie:

..... zł (słownie złotych:) brutto;

..... zł (słownie złotych:) netto;

VAT: zł*

(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy)

3. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1* / 2* ma charakter stały, jest jednorazowe i niezmiennie przez czas trwania umowy i obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia.

(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy)

4. Wykonawca wystawi fakturę po zrealizowaniu zamówienia oraz podpisaniu z przedstawicielem Zamawiającego protokołu odbioru.

5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone wykonawcy w formie przelewu na rachunek bankowy, wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

6. Za datę otrzymania faktury uważa się datę wpływu faktury w formie papierowej do siedziby Zamawiającego.

7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zakresie zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przysługiwac będą odsetki ustawowe.

8. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążania rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:

1) opóźnienia w realizacji zamówienia w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia względem terminu określonego w § 4 ust . 1*;

2) opóźnienia w realizacji zamówienia w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia względem terminu określonego w § 4 ust . 2*;

(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy).

- 3) opóźnienia w reakcji serwisu w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia względem terminu wynikającego z § 5 ust. 9*;
 - 4) opóźnienia w reakcji serwisu w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia względem terminu wynikającego z § 5 ust. 9*;
(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy).
 - 5) opóźnienia w terminie naprawy w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia względem terminu wynikającego z § 5 ust. 10*;
 - 6) opóźnienia w terminie naprawy w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia względem terminu wynikającego z § 5 ust. 10*;
(*zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis stosownie do treści oferty wybranego wykonawcy).
2. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi więcej niż 20 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki, o której mowa w zdaniu poprzednim.
 3. Z tytułu odstąpienia od umowy zamawiającemu przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 6 ust. 1.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
 5. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Żadna ze stron nie może przenieść na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986).

§ 10

Spory wynikłe na tle wykonania umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

§ 12

Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część są:

- załącznik nr 1 - Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych dla części I*
- załącznik nr 2 - Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych dla części II*
- załącznik nr 3 - Oferty Wykonawcy,

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....



**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY
DO UMOWY NR DZP/268/...../PN/2019**

Sporządzony dnia

WYKONAWCA:	ZAMAWIAJĄCY:
	Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie 70-204 Szczecin, ul. Rybacka 1

Miejsce wykonania przedmiotu umowy:

Zamówienie zostało zrealizowane w dniu:

Zamawiający przyjmuje przedmiot umowy bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

.....

WYKONAWCA:	ZAMAWIAJĄCY:	
Imię nazwisko/ Pieczęć imienna/ Podpis	Osoba odpowiedzialna za sporządzenie opisu przedmiotu zamówienia/użytkownik	Pracownik Działu merytorycznego PUM