# 

# **Umowa nr CRU/xxx/2019/DIT na „Przedłużenie opieki serwisowej**

# **na UTM Fortigate-1000C na jeden rok”.**

zawarta w dniu 01.03.2019 w Szczecinie pomiędzy:

**Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie** z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1, reprezentowanym przez:

Kanclerza PUM w Szczecinie Pana mgr inż. Krzysztof Goralski

zwanym w dalszej treści umowy Stroną lub Zamawiającym,

a

firmą

zwaną *dalej* **Stroną** lub ***Wykonawcą,***

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa wsparcia urządzenia do ochrony brzegowej sieci PUM FortiGate-1000C**.** Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia posiadanych kontraktów serwisowych na okres jednego roku, tj. do dnia 07.03.2020 r.
2. Zakres wsparcia:

* UTM Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam Services)
* Advanced Hardware Repleacement service 8x5xNBD.

1. Wsparcie serwisowe świadczone jest na zasadach opisanych na stronie:

https://support.fortinet.com/Information/DocumentList.aspx

1. Wsparcie serwisowe świadczone jest przez producenta sprzętu i oprogramowania.
2. Wsparcie serwisowe będzie świadczone do 07.03.2020 r.
3. Weryfikacja czy poszczególne kontrakty serwisowe zostały przedłużone odbędzie się

w następujący sposób:

* 1. Zamawiający, po aktywowaniu kodu licencyjnego na urządzeniu Fortigate-1000C o numerze seryjnym FGT1KC3912800867, sprawdzi czy wszystkie kontrakty serwisowe zostały przedłużone.
  2. Jeżeli nie ma możliwości przedłużenia daty obowiązujących kontraktów serwisowych, a jest możliwość dostarczenia nowych kontraktów, będących kontynuacją obowiązujących, Zamawiający zweryfikuje, czy nowo dostarczone wsparcie techniczne, obejmuje te same produkty, które są objęte kontraktami posiadanymi, oraz czy nowo dostarczone wsparcie techniczne jest ważne do 07.03.2020 r.

**§2**

**Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie trwałości przedłużonych kontraktów serwisowych do upływu terminu określonego w umowie.

**§3**

**Terminy wykonania umowy**

Termin przedłużenia kontraktów serwisowych ustala się na 5 dni od dnia podpisania umowy.

**§4**

**Zasady realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kod licencyjny, umożliwiający Zamawiającemu przedłużenie kontraktów przez jego aktywację na urządzeniu FortiGate-1000C o numerze seryjnym FGT1KC3912800867 oraz zweryfikowanie, że wsparcie dla produktów, które były objęte kontraktami serwisowymi, zostało przedłużone do dnia 07 marca 2020.
2. Warunkiem wystawienia faktury, jest podpisany przez uprawnionego pracownika Zamawiającego protokół odbioru, potwierdzający uzyskanie wsparcia serwisowego. Pracownik Zamawiającego zweryfikuje czy w terminie określonym umową, Zamawiający uzyskał wsparcie serwisowe, o którym mowa w par. 1 umowy

§5

**Cena i sposób zapłaty**

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości
   * + - 1. netto
         2. podatek
         3. brutto
2. W kwocie wynagrodzenia mieści się całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie zapłacone jednorazowo w formie przelewu z konta

Zamawiającego na konto Wykonawcy, w Banku: ……………………………………………...w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

1. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
2. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§6**

**Kary umowne**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
   1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku opóźnienia w realizacji §3 w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia w przedłużeniu kontraktów serwisowych lub za każdy dzień braku zapewnienia serwisu.
   2. Strona umowy, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą stronę, zobowiązana jest do zapłaty drugiej stronie kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie umowy, oraz może żądać zapłaty kary umownej, w wysokość określonej w ust. 1.
3. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi co najmniej 30 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki o której mowa w zdaniu poprzednim.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
5. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. 1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, wynikających z Kodeksu cywilnego.
6. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

**§7**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§8**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz.459 ze zm.).

**§9**

Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:

* 1. Ze strony Wykonawcy :
  2. Ze strony Zamawiającego:

**§10**

* + 1. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
    2. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§11**

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania.

**§12**

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć w skutek zaniechania.

**§13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA**