

UMOWA

zawarta w dniu 2018 r. w w wyniku rozstrzygnięcia konkursu ofert pomiędzy:

Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie, z siedzibą 70-242 Szczecin, ul. Rybacka 1, NIP: 852-000-67-57, REGON: 000288886, reprezentowanym przez:

-

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca są dalej łącznie zwani „Stronami”.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, jest:
 - 1) zakup licencji na oprogramowanie lub udostępnienie systemu rekrutacji on-line na studia w języku angielskim (usługa SaaS),
 - 2) wdrożenie Oprogramowania/Systemu (zwane dalej Systemem lub Oprogramowaniem),
 - 3) nadzór autorski na systemem rekrutacji on-line
 - 4) integracja systemu rekrutacji zgodnie z ofertą z oprogramowaniem posiadanym przez PUM - ProAkademia, jako zautomatyzowany transfer danych z Systemu Wykonawcy do systemu ProAkademia.
2. W zakres wdrożenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 wchodzi:
 - 1) uruchomienie Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) na serwerze Wykonawcy,
 - 2) instruktażowe szkolenie dla użytkowników w zakresie obsługi Systemu.
3. W ramach modelu SaaS Wykonawca zapewnia:
 - 1) dostęp do funkcjonalności Systemu zainstalowanego w środowisku sprzętowo – systemowym Wykonawcy,
 - 2) instalacje poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji Oprogramowania,
 - 3) administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa,
 - 4) zapewnianie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników.
4. W zakres nadzoru autorskiego, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 wchodzi:
 - 1) prawo do korzystania z nowych wersji Oprogramowania powstałych z inicjatywy Wykonawcy lub na skutek zgłoszeń użytkowników, w szczególności obejmuje to dostęp do aktualnej wersji dostosowanej do zmian w systemach dziedzinowych,

- 2) możliwość korzystania z usługi Help-Desk'u Wykonawcy w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów,
- 3) prawo korzystania z usługi zdalnego usuwania awarii wynikających z błędów w Oprogramowaniu;
- 4) możliwość zgłaszania propozycji modyfikacji rozwiązania.

§ 2 Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ustala się zgodnie z poniższym Harmonogramem:

Etap	Usługa	Termin
1 Wdrożenie	Uruchomienie Systemu SaaS (Software as a Service) na serwerze Wykonawcy	30.04.2018
	Instruktażowe szkolenie dla użytkowników w zakresie obsługi Systemu	20.05.2018
2 Integracja	Integracja Systemu Wykonawcy z oprogramowaniem posiadanym przez PUM-ProAkademia - pełna	31.07.2018
3 nabór 2018/2019 Eksport danych (1)	Przygotowanie i udostępnienie danych do pierwszego zaimportowania do wewnątrzuczelnianego Systemu	10.08.2018
4 nabór 2018/2019 Eksport danych (2)	Przygotowanie i udostępnienie danych do drugiego zaimportowania do wewnątrzuczelnianego Systemu	10.09.2018
5 nabór 2018/2019 Eksport danych(3)	Przygotowanie i udostępnienie danych do trzeciego zaimportowania do wewnątrzuczelnianego Systemu	25.09.2018
6 nabór 2019/2020 Eksport danych (1)	Przygotowanie i udostępnienie danych do trzeciego zaimportowania do wewnątrzuczelnianego Systemu	Drugi tydzień sierpień 2019
7 nabór 2019/2020 Eksport danych (2)	Przygotowanie i udostępnienie danych do drugiego zaimportowania do wewnątrzuczelnianego Systemu	Drugi tydzień wrzesień 2019
8 nabór 2019/2020 Eksport danych (3)	Przygotowanie i udostępnienie danych do trzeciego zaimportowania do wewnątrzuczelnianego Systemu	Trzeci tydzień wrzesień 2019

2. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ustala się na dzień podpisania niniejszej umowy.
3. Terminy wymienione w ust. 1 i 2 mogą ulec skróceniu lub wydłużeniu, jeśli zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.
4. Zmiana terminów, o której mowa w ust. 3 i 4 dokonywana jest w drodze aneksu do niniejszej umowy.

§ 3 Wykonanie umowy

1. Przedmiot niniejszej umowy określony w § 1 uznaje się za wykonany zgodnie z umową dopiero z chwilą stwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowości jego wykonania w końcowym protokole odbioru.
2. Strony przewidują protokoły częściowe obejmujące poszczególne etapy realizacji umowy wskazane w § 2 ust. 1

§ 4 Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada wszelkie kwalifikacje, wiedzę, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania umowy;
- 2) współpracuje bądź zatrudnia osoby posiadające stosowne kwalifikacje, wiedzę, uprawnienia i doświadczenia niezbędne do wykonania umowy i w tym zakresie ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób;
- 3) korzystanie przez niego, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie naruszy przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
- 4) realizacja umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie naruszy tajemnicy przedsiębiorstwa;
- 5) w razie powstania w trakcie wykonania przedmiotu umowy i po jego wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia tych osób z tytułu szkód materialnych;
- 6) wykonawca powstrzyma się od działań godzących w interesy i dobre imię Zamawiającego.

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonania przedmiotu umowy począwszy od dnia jej zawarcia.
3. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać z Zamawiającym wszelkich koniecznych ustaleń mogących wpływać na zakres, sposób i termin wykonania umowy.
4. Wykonawca nie może, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, przekazywać do wiadomości publicznej oraz osobom trzecim ani ujawniać żadnych szczegółów niniejszej umowy, a także informacji uzyskanych w związku z jej realizacją, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

§ 6 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu realizacji niniejszej umowy wobec Zamawiającego oraz osób trzecich na zasadach ogólnych, w tym za zniszczenia i szkody powstałe z jego winy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistniałych szkodach.
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w odniesieniu do zbiorów danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

4. Wykonawca podejmie wszelkie stosowne środki w celu zabezpieczenia przekazywanych przez PUM informacji, Systemu i konfiguracji Systemu przed ich utratą, uszkodzeniem lub nieautoryzowanym dostępem, obejmujące w szczególności:
 - 1) tworzenie zdalnych kopii zapasowych treści co godzinę i przechowywanie ich przez przynajmniej 3 (trzy) dni;
 - 2) tworzenie zdalnych kopii zapasowych treści codziennie w nocy i przechowywanie ich przez przynajmniej 30 (trzydzieści) dni.

§ 7 Oświadczenia Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, że będzie korzystać z Systemu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
2. Zamawiający nie naruszy żadnych praw własności lub własności intelektualnej Wykonawcy.
3. Zamawiający zapewni korzystanie z Systemu przez Kandydatów zgodnie z Umową, dobrymi praktykami i obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zamawiający nie użyje Systemu w celu popełnienia lub namawiania do popełnienia czynu zabronionego.
5. Zamawiający nie będzie podejmować prób przeciążenia Systemu, włamania się do niego lub świadomego zakłócenia jego normalnego funkcjonowania w inny sposób.
6. Zamawiający nie będzie prowadzić testów obciążenia, bezpieczeństwa ani testów penetracyjnych Systemu, ani zezwalać na nie bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
7. Zamawiający nie skorzysta z Systemu w jakikolwiek inny sposób niezgodny z prawem.
8. Zamawiający powstrzyma się od działań godzących w interesy i dobre imię Wykonawcy.

§ 8 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający wyznaczy osoby odpowiedzialne za kontrolę techniczną oraz końcowy odbiór przedmiotu umowy.
2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy sprawne wykonywanie postanowień niniejszej Umowy, w szczególności poprzez zapewnienie Wykonawcy dostępu do informacji przy realizacji przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Harmonogramie określonym w § 2 ust. 1.
3. PUM ponosi wyłączną odpowiedzialność za przekazywane treści i skutki ich publikowania.
4. Po dokonaniu odbioru przedmiotu niniejszej umowy, zrealizowanego zgodnie z jej unormowaniami, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 w formie i terminach, o których mowa w § 10.

§ 9 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości (słownie.....zł) razem z podatkiem VAT wynoszącym (słownie.....zł).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w następujących ratach, po zrealizowaniu poszczególnych etapów umowy, zgodnie z poniższą tabelą:

Etap	Kwota NETTO	Kwota BRUTTO
1 Wdrożenie 10%	kwotę w wysokości (słownie: zł)	kwotę w wysokości (słownie: zł)
2 Integracja 10%	kwotę w wysokości (słownie: zł)	kwotę w wysokości (słownie: zł)
3 - 5 NABÓR 2018/2019 Eksport danych 40%	kwotę w wysokości (słownie: zł)	kwotę w wysokości (słownie: zł)
6 - 8 NABÓR 2019/2020 Eksport danych 40%	kwotę w wysokości (słownie: zł)	kwotę w wysokości (słownie: zł)

3. Kwota określona w ust. 1 jest ostateczna i stanowi pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy.
6. Za nieuregulowanie w terminie płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy dzień zwłoki odsetki w wysokości ustawowej.

§ 10 Forma i termin płatności

1. Wynagrodzenie określone w § 9 płatne będzie, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT. Wykonawca wystawi fakturę VAT na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu bezusterkowego odbioru danego etapu przedmiotu umowy (protokół częściowy).
2. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, o której mowa w ust. 1.
3. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w wystawionej fakturze VAT.

§ 11 Usługi / opieka serwisowa / pomoc techniczna / Help-Desk

1. Pomoc – którakolwiek z następujących usług świadczonych na rzecz PUM w odniesieniu do przedmiotu umowy:
 - 1) konsultacja z użytkownikiem,
 - 2) szkolenie użytkownika,
 - 3) analiza,
 - 4) instalacja,
 - 5) konfiguracja,
 - 6) dodatkowe ulepszenia,
 - 7) import/eksport danych,
 - 8) zadania wsadowe i automatyzacja,

- 9) przywrócenie z kopii zapasowej,
 - 10) obsługa konfiguracji, numeracja wersji oprogramowania,
 - 11) tworzenie kopii zapasowych,
 - 12) aktualizacja wersji oprogramowania i jego ochrony,
 - 13) zarządzanie logami.
2. Zgłoszenia serwisowe będą zgłaszane, według wyboru Zamawiającego, za pośrednictwem:
 - 1) wiadomości elektronicznej przesłanej na adres.....,
 - 2) telefonicznie pod numerem telefonu, przy czym zgłoszenie takie wymaga niezwłocznego potwierdzenia mailowego.
 3. Zamawiający ma prawo do zgłaszania awarii przez 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Wykonawca niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia oraz w terminie 5 godzin przystępuje do usunięcia usterek krytycznych, w terminie 16 godzin – do usunięcia usterek poważnych oraz w terminie 48 godzin – pozostałych błędów i usterek.
 4. W przypadku wystąpienia krytycznej lub poważnej usterki (w zależności od stopnia komplikacji), jej usunięcie nastąpi w ciągu 5 (pięciu) godzin od chwili zgłoszenia do maksymalnie 3 (trzech dni = 72godziny) dni od momentu zgłoszenia. W przypadku wystąpienia drobnej usterki, jej usunięcie nastąpi w ciągu maksymalnie 7 (siedmiu) dni od momentu zgłoszenia.
 5. Wszelkie problemy lub błędy będą traktowane odpowiednio do ich znaczenia zgodnie z poniższymi definicjami:
 - 1) Krytyczny – wpływa na jedną z podstawowych funkcji lub znacząco ogranicza działanie Systemu. Problem ma charakter trwały i dotyka wielu użytkowników lub oddziałuje na jedną z podstawowych funkcji. System nie może wypełniać swojej zasadniczej roli. Nie można zastosować żadnego rozsądnego rozwiązania tymczasowego;
 - 2) Poważny – problem lub błąd związany z działaniem Systemu dotyka części, ale nie wszystkich Użytkowników. System może nadal wypełniać swoją zasadniczą rolę, ale wymaga to dodatkowego wysiłku ze strony Użytkowników. Rozwiązanie tymczasowe jest możliwe;
 - 3) Drobny – usterka, która dotyka niewielkiej części Użytkowników. Nie wpływa na zdolność Systemu do wypełniania swojej zasadniczej roli.

§ 12 Nadzór ze strony Zamawiającego i Wykonawcy

Osobami nadzorującymi i koordynującymi wykonanie niniejszej umowy są:

- ze strony Zamawiającego:
- ze strony Wykonawcy:

§ 13 Istotne Naruszenie Postanowień Umowy

1. Naruszenie przez Strony obowiązku zachowania poufności wszelkich informacji i danych dotyczących Systemu i Usług oraz wszelkich informacji uzyskanych w wyniku dostępu do Systemu i Usług, które przeciętna osoba uznałaby za poufne lub zastrzeżone, będzie uznawane za istotne naruszenie postanowień Umowy.

2. Naruszenie obowiązku powstrzymaniu się od działań godzących w interesy i dobre imię drugiej Strony będzie uznawane za istotne naruszenie postanowień Umowy.

§ 14 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) z tytułu opóźnienia w wykonaniu danego etapu umowy określonego w § 1 – w wysokości 1% umówionego wynagrodzenia brutto należnego za dany etap (tj. za etap 1; za etap 2; za etapy 3-5; za etapy 6-8) za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) z tytułu istotnego naruszenia postanowień umowy – w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §9;
 - 3) z tytułu nieterminowego usuwania usterek określonych w § 11 ust. 3 i 4 – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto za etap opieki serwisowej określonego w §9 za każdą pełną godzinę opóźnienia;
 - 4) z tytułu odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9;
 - 5) z tytułu częściowego odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 15 ust. 2 – w wysokości dwukrotności umówionego wynagrodzenia brutto należnego za etap 2.
2. Naliczona kara umowna może zostać przez Zamawiającego potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
3. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 15 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy w terminie 5 dni roboczych od dnia jej zawarcia.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w części dotyczącej integracji, jeżeli w terminie do dnia 31.07.2018 Wykonawca nie zrealizuje tego etapu (etap 2). Zamawiający może wykonać swoje prawo odstąpienia w terminie do dnia 31 sierpnia 2018 r.

§ 16 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym czasie za pisemnym porozumieniem stron.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem na piśmie, przy czym okres wypowiedzenia wynosi nie mniej niż 6 miesięcy.
3. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego pisemnego rozwiązania umowy w przypadku gdy:
 - 1) wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z wymaganiami, jakie zostały w niej określone lub w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) zaprzestał wykonywania umowy przez okres 3 dni.
4. Po rozwiązaniu Umowy, niezależnie od przyczyny, PUM ma prawo do całej treści przechowywanej w Systemie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

§ 17 Zmiana umowy

1. Strony dopuszczają zmiany umowy w następującym zakresie i okolicznościach:
 - 1) zmiana przedmiotu zamówienia poprzez wyłączenie jego części, tj. etapu integracja;
 - 2) zmniejszenie wskazanego wynagrodzenia za etap integracja- w sytuacji gdy APR System nie przedstawi dokumentacji technicznej niezbędnej do wykonania integracji w terminie do 14.06.2018r.
2. Zmiana umowy następuje na wniosek Wykonawcy, który Zamawiający jest zobowiązany zaakceptować.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie ma prawa do dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot.
2. Umowa zostaje zawarta na okres
3. Zmiana umowy może być dokonana przez Strony jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawarcia i wykonania niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.).
7. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim i dwóch w języku angielskim – po jednym w każdym z języków dla każdej ze stron.
8. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Umowa o powierzenie danych,
 - 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru (wzór),
 - 4) Załącznik Nr 4 – Opis terminów technicznych (do ustalenia z wybranym Wykonawcą)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA