**Załącznik nr 7**

**DZ-267-14/18**

**UMOWA**

**O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

**na usługę zapewnienia platformy zakupowej**

**(Część nr 2)**

**NR CRU...../2018**

Zawarta dnia **………… r.** w Szczecinie, pomiędzy:

**Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie** z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1, reprezentowaną przez:

Pana Krzysztofa Goralskiego – Kanclerza PUM w Szczecinie

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a:

……………………........................

reprezentowanym przez:

……………………………………

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanymi w treści umowy **Stronami**,

na podstawie postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie ustawy kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 t.j. ze zm.) bez zastosowania ustawy Pzp w związku z art. 4 pkt. 8

zawarta została umowa o treści następującej:

1. Przedmiotem umowy jest: „***Usługa udostępnienia «platformy zakupowej w modelu SAAS» do przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego realizowanych na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych”.***
2. Zamawiający nabywa dostęp do usługi, a Wykonawca zobowiązany jest go zapewnić, zgodnie z treścią zapytania ofertowego z dnia ………………, sygn. …………………… oraz ze złożoną w wyniku zapytania ofertą.
3. Umowa została zawarta w zakresie zadania nr **2** pod nazwą: „Usługa umożliwiająca kompleksowe prowadzenie postępowań na podstawie ustawy Pzp”.
4. Umowa dotyczy zakupów przeprowadzanych na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2017.459 t.j. ze zm.).
5. Liczba postępowań objętych umową wynosi do ………………………… .
6. Użyte w umowie pojęcia oznaczają:
7. „Wdrożenie” – uzyskanie poziomu funkcjonalności usługi, zgodnie z treścią zapytania na podstawie którego zawarto umowę,
8. „Awaria**”** – problem polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy systemu stanowiącego przedmiot wsparcia, w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów biznesowych (tj. logowanie, wystawianie i prowadzenie postępowań, składanie ofert i zaproszenie do postępowań). Nie będzie uznawany za Awarię, lecz za Błąd problem, co do którego Wykonawca zastosuje lub wskaże skuteczne, możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów biznesowych. Za Awarię uznaje się również jednoczesne wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co Awaria.
9. „Błąd” – problem polegający na zakłóceniu pracy systemu, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji procesów biznesowych wspieranych przez system, dla którego to problemu Wykonawca wskazał skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów biznesowych jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat. Jeśli nie wskazano obejścia Błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia działalności przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki Błąd jest kwalifikowany jako Awaria;
10. „Usterka” – wada polegająca na zakłóceniu pracy systemu, mogąca mieć wpływ na funkcjonowanie systemu, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych systemu do obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie problemy z systemem, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jego rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.
11. Wykonawca zapewnia pełną zgodność oferowanego produktu z ustawą prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi oraz z wymaganiami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych.
12. Wykonawca zapewnia, iż jest uprawniony do użytkowania wszelkich aplikacji niezbędnych do wykonania usługi, a korzystanie z usługi przez Zamawiającego nie naruszy praw osób trzecich.
13. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w zakresie ochrony danych osobowych, spełniając wymogi ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz chroni prawa osób, których dane dotyczą.
14. Wykonawca zapewni możliwość wykonania przez Zamawiającego na platformie, obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
15. Zamawiający, jako Administrator danych, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
16. Wzór umowy powierzenia o której mowa w ust. 5, stanowi załącznik do zapytania.
17. Strony zgodnie oświadczają, iż po 24 maja 2018 r., zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, według wzoru przedstawionego przez Zamawiającego, uwzględniająca zmiany związane z wdrożeniem przez Zamawiającego zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Umowy, które nie podlegają obowiązkowi ujawnienia, jakie powziął lub poweźmie w związku z jej zawarciem oraz realizacją.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji  
    dotyczących Umowy, które nie podlegają obowiązkowi ujawnienia, jakie powziął lub poweźmie w związku z jej zawarciem oraz realizacją.
19. Klauzula poufności obowiązuje bezterminowo.
20. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia dokumentu „Klauzula o zachowaniu poufności”.
21. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego z tytułu świadczenia usługi wynosi …………………….. brutto. Słownie zł ……………………………………………brutto.
22. Należne wynagrodzenie płatne będzie w ratach w następujących terminach liczonych od daty zakończenia wdrożenia sposób:
23. 50% bezpośrednio po wdrożeniu,
24. 20% po upływie 4 miesięcy,
25. 20% po upływie 8 miesięcy,
26. 10% po upływie 12 miesięcy.
27. W przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w §5 ust. 4 płatność następowała będzie za każdy miesiąc przedłużonego trwania stosunku prawnego.
28. Całkowita szacunkowa wartość wynagrodzenia wykonawcy wynosi …………….. brutto i odpowiada 24-miesięcznemu okresowi jej obowiązywania,
29. Cena przeprowadzenia dodatkowego każdego postępowania ponad przewidywaną w umowie liczbę procedur wynosi ………… brutto.
30. Cena jednej dodatkowej godziny po wdrożeniu pobytu pracownika Wykonawcy do w siedzibie Zamawiającego i udzielanie wsparcia pracownikom Zamawiającego wynosi …………………… brutto.
31. Cena dodatkowego szkolenia w siedzibie Zamawiającego po wdrożeniu wynosi …………………… brutto.
32. Stawki wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie pozostaje niezmienne przez cały okres obowiązywania umowy.
33. Wypłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi na podstawie poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
34. Podstawę wystawienia faktury stanowi odpowiednio:
35. wykonanie wdrożenia potwierdzone protokołem odbioru „bez zastrzeżeń,
36. upływ jednego z terminów określonych w umowie,
37. wykonanie na zlecenie dodatkowego świadczenia na warunkach określonych w umowie potwierdzone pisemnie przez Zamawiającego
38. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przelewem bankowym na konto wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
39. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
40. Z tytułu zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
41. Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia.
42. Termin wykonania wdrożenia usługi wynosi …………….. dni od dnia zlecenia rozpoczęcia wdrożenia.
43. Umowę strony zawierają na okres 12 miesięcy od dnia wdrożenia usługi wskazanego w protokole.
44. Strony przewidują możliwość wydłużenia terminu obowiązywania umowy o okres do 12 miesięcy na warunkach zgodnych ze złożoną ofertą, ramach prawa opcji.
45. Z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia o którym mowa w zdaniu poprzednim nie powoduje, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w szczególności z tytułu utraconego zysku.
46. Zakres świadczonych usług przez Wykonawcę obejmuje na warunkach określonych w zapytaniu i ofercie w szczególności:
47. Udzielenie dostępu do systemu,
48. Rozwój aplikacji (koszt dostępności najnowszej wersji systemu),
49. Utrzymanie infrastruktury w modelu SaaS,
50. Doradztwo merytoryczne dla prowadzących postępowania i obsługa podmiotów zewnętrznych,
51. Archiwizację danych minimum 48 miesięcy po rozwiązaniu umowy,
52. Przeprowadzenie szkoleń,
53. Wykonawca zapewni współczynnik stabilności działania usługi na poziomie ..........%.
54. Czasy reakcji serwisowych i naprawiania ewentualnych problemu z działaniem usługi wynoszą:
55. w przypadku awarii – reakcja do 4 godzin, usunięcie do 24 godzin od wystąpienia;
56. w przypadku błędu – reakcja do 8 godzin, usunięcie do 72 godzin od wystąpienia;
57. w przypadku usterki – reakcja do 48 godzin, usunięcie do 5 dni od wystąpienia;
58. Czas awarii liczony jest jako czas niedostępności systemu. (co najmniej jednego z kluczowych procesów biznesowych).
59. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów i usterek, czas przekroczenia liczony jest również jako czas niedostępności systemu.
60. Problemy mogą być zgłaszane przez użytkowników ze strony Zamawiającego oraz Wykonawców.
61. Problemy zgłaszane są na adres e-mali ………………………………. albo telefonicznie na nr …………………………………………...
62. Po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako awaria, błąd lub usterka.
63. Problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonych usług.
64. O terminie usunięcia problemu użytkownik będzie informowany niezwłocznie w formie elektronicznej.
65. W trakcie realizacji umowy osobami upoważnionymi do kontaktów jest:
    1. ze strony Zamawiającego: …………………………………….,

adres e-mail:………., tel.: …………….., fax:……………...

* 1. ze strony Wykonawcy: …………….., adres e-mail:………., tel.: …………….., fax:……………...

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia ze sutkiem natychmiastowym od umowy lub jej wypowiedzenia z terminem 30-dniowym w przypadku:
2. zaistnienia opóźnienia we wdrożeniu usługi wymiarze przekraczającym 15 dni,
3. potwierdzenia realizacji usługi z naruszeniem prawa zamówień publicznych,
4. niedotrzymania gwarantowanego pułapu stabilności systemu – w wymiarze przekraczającym 1,5%,
5. w przypadku zaistnienia co najmniej jednego przypadków braku możliwości złożenia oferty z powodu problemów z usługą,
6. w przypadku stwierdzenia braku wypełnienia przez oferowaną platformę jakiegokolwiek wymogu obowiązującego na podstawie prawa powszechnie obowiązującego,
7. w wypadku opóźnienia w usunięciu awarii przekraczającego 24 godziny,
8. w wypadku opóźnienia w usunięciu błędu przekraczającego 72 godziny,
9. w przypadku braku zapewnienia jednej funkcjonalności usługi wymaganej w treści zapytania.
10. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny uzasadniającej dokonanie tej czynności prawnej.
11. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następującej wysokości:
12. w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - kara umowna będzie wynosiła 20% całkowitej szacunkowej wartości umowy brutto.
13. w przypadku opóźnienia we wdrożeniu usługi – w wymiarze 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
14. w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii, błędu lub usterki – odpowiednio: 500,00 zł, 200,00 zł lub 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
15. w przypadku opóźnienia w przekazaniu koncepcji organizacji otwarcia ofert – 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia
16. w braku możliwości złożenia oferty lub innego dokumentu z powodu problemów z usługą – 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek
17. za naruszanie klauzuli poufności lub postanowień dotyczących ochrony danych osobowych – 10 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
18. z tytułu przekroczenia gwarantowanego współczynnika działania systemu – 250,00 zł za każde rozpoczęte 0,1% przekroczenia.
19. Strony postanawiają, iż w przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych Zamawiający będzie mógł dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
20. W szczególności Wykonawca odpowiada finansowo w pełnej wysokości za naruszenia prawa powstałe z powodu określonego sposobu świadczenia usługi, za naliczone korekt finansowe lub utratę dofinansowania przez Zamawiającego lub za roszczenia podniesione w stosunku do Zamawiającego z takiej przyczyny przez podmioty zewnętrzne użytkujące platformę.
21. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia jako załącznik do umowy polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującej ryzyka związane z wykonaniem usługi na sumę ubezpieczenia minimum 300 000,00 zł.
22. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
23. Żadna ze stron nie może przelać na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
24. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
25. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy Sąd Powszechny według siedziby Zamawiającego.
26. Umowa zostaje sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**PODPISY STRON**

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

***Załącznikami do niniejszej umowy są:***

1. Zapytanie z dnia ……………………….
2. Oferta Wykonawcy,
3. Polisa OC Wykonawcy.