Szczecin, dnia 10.04.2018 r.

**sygn.** DZ-203-2018/PK

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**nr DZ-267-14/18**

procedura na podstawie ustawy kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 t.j. ze zm.)

oraz art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

(tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.)

**POMORSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY W SZCZECINIE**

**ZAPRASZA DO SKŁADANIA OFERT PN:**

***„Usługa udostępnienia «platformy zakupowej w modelu SAAS» do przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego realizowanych na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych”***

**I. ZAMAWIAJĄCY**

Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

ul. Rybacka 1, 70-204 Szczecin

NIP: 852-000-67-57

**II. DEFINICJE**

1. „JEDZ” lub „jednolity dokument” –

formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzony zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE oraz art. 80 ust. 3 dyrektywy 2014/25/UE, zwanego dalej "jednolitym dokumentem" odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

1. „Ustawa Pzp” – prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.).
2. „baza JEDZ”, „baza formularzy” – elektroniczna baza danych zawierająca przekazane przez wszystkich Wykonawców jednolite dokumenty,
3. „Użytkownik zewnętrzny” – wykonawca zainteresowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy stanowiącej przedmiot zapytania lub inny podmiot zainteresowany treścią dokumentacji postępowania,
4. „Strona BIP Zamawiającego” lub „strona BIP”– witryna internetowa bip.pum.edu.pl,
5. „Rozporządzenie”, „Rozporządzenie o dokumentach” - rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia,

**III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Założenia ogólne:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi pn.

„*Usługa udostępnienia «platformy zakupowej w modelu SAAS» do przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego realizowanych na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych”*.

1. Wybór sposobu przeprowadzenia przez Zamawiającego każdego postępowania przy użyciu udostępnionej platformy– to jest czy będzie ono prowadzone:
2. w formie pisemnej (na zasadach dotychczasowych),
3. z zastosowaniem wyłącznie elektronicznego JEDZ,
4. przy pełnej komunikacji elektronicznej,

- zastrzeżony jest wyłącznie dla decyzji Zamawiającego, w zakresie i terminach, w jakich przepisy prawa powszechnie obowiązującego pozwalają lub będą pozwalały na dokonywanie wyboru w tym przedmiocie.

1. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt wprowadzać wszelkie modyfikacje w poszczególnych częściach usługi, których obowiązek dokonania wynikanie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zapewni pełną integrację usług w zakresie wymaganym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego z Platformą e-Zamówienia podległą administracji rządowej realizowaną przez Ministerstwo Cyfryzacji.
3. Wykonawca gwarantuje możliwość integracji usług z opcjonalnymi funkcjonalnościami Platformy e-Zamówienia realizowanej przez Ministerstwo Cyfryzacji.
4. Wykonawca gwarantuje w cenie wykonanie czynności dotyczących ewentualnej operacji zamiany platformy zakupowej po wygaśnięciu umowy.
5. Przedmiotowe zamówienie składa się z następujących części:
6. Udostępnienie możliwości generowania i składania JEDZ,
7. Usługa umożliwiająca kompleksowe prowadzenie postępowań na podstawie ustawy Pzp,
8. Ofertę można złożyć tylko w odniesieniu do wszystkich części. Oferty nie spełniające tego wymogu podlegają odrzuceniu w zakresie wszystkich części, na które zostały złożone.
9. Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębne umowy w zakresie każdej z części.
10. Termin związania ofertą wynosi 60 dni od daty otwarcia ofert (sposób liczenia terminu – zgodnie z ustawą Pzp dla ter. zw. of.)
11. W przypadku sprzeczności w interpretacji przepisów prawa zamówień publicznych, której rozstrzygnięcie będzie miało wpływ na sposób działania aplikacji objętych zakresem usługi – do Zamawiającego należy decyzja co do przyjętej wykładni przepisów, a wykonawca zobowiązany jest zapewnić działanie usługi odpowiadające treści danego rozstrzygnięcia o charakterze prawnym.
12. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność kontraktową z tytułu szkód, (w tym a szczególności w postaci utraty dofinansowania lub naliczenia Zamawiającemu korekt finansowych), które nastąpią z powodu nieprawidłowego działania usługi albo braku jej działania ponad dopuszczalne w niniejszym zapytaniu wymiary czasowe albo sposobu jej wykonywania, który zostanie oceniony jako niezgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca zapewnia możliwość importowania danych z platformy do celów związanych z działaniem systemów informatycznych Zamawiającego.
14. Wszelkie koszty rozwoju technologicznego aplikacji w ramach usługi oraz instalacji ich najnowszej wersji ponosi Wykonawca.
15. Założenia wspólne dla części 1 oraz 2:
16. Model świadczenia usług „software as a service”,
17. Przewidywana roczna liczba postępowań przetargowych – do 70,
18. Zapewnienie pełnej integracji ze stroną BIP Zamawiającego,
19. Wykonawca zapewni w zakresie dotyczącym integracji platformy zachowanie przez Zamawiającego wymagań zawartych WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines).
20. Wykonawca zapewnia pełną zgodność oferowanego produktu z ustawą prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi oraz z wymaganiami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych,
21. W szczególności Wykonawca gwarantuje zapewnienie:
    1. spełnienia wymagań przewidzianych dla systemu teleinformatycznego w rozumieniu [art. 2 pkt 3](https://sip.lex.pl/#/document/16979921?unitId=art%282%29pkt%283%29&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219), zwanego dalej "systemem teleinformatycznym", w tym wymagań odpowiadających minimalnym wymaganiom określonym w przepisach wydanych na podstawie [art. 18](https://sip.lex.pl/#/document/17181936?unitId=art%2818%29&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 570);
    2. identyfikację podmiotów przekazujących oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, ustalenie dokładnego czasu i daty odbioru ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, złożonych przez te podmioty, oraz rozliczalność innych działań przez nie podejmowanych;
    3. ochronę przed dostępem do treści ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu przed upływem wyznaczonych terminów ich otwarcia;
    4. wyłącznie osobom uprawnionym możliwość ustalania oraz zmiany terminów składania i otwarcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, dostęp do całości lub części dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia na poszczególnych jego etapach oraz możliwość udostępniania osobom trzecim ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a także innych dokumentów uzyskanych od wykonawców;
    5. możliwość usunięcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie i zapoznanie się przez użytkowników z ich treścią - w przypadku zwrócenia przez zamawiającego oferty albo wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ich wycofania albo zmiany przez wykonawcę.
    6. ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do informacji, w tym przez wykorzystanie bezpiecznego szyfrowanego połączenia;
    7. integralności i autentyczności przekazywanych informacji, w tym możliwości stosowania pieczęci elektronicznej albo podpisu elektronicznego, w rozumieniu [rozporządzenia](https://sip.lex.pl/#/document/68451698?cm=DOCUMENT) Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73), innego niż kwalifikowany podpis elektroniczny.
    8. udostępnienie zamawiającemu informacji na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu odbioru danych.
22. Platforma musi być zainstalowana na serwerach należących do operatora platformy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym operator platformy ma zawartą umowę hostingową.
23. Dostęp do Platformy posiadają po stronie Zamawiającego tylko zdefiniowani Użytkownicy i przedstawiciel Zamawiającego o uprawnieniach administratora (Administrator Zamawiającego), który nadaje poszczególnym Użytkownikom uprawnienia umożliwiające dostęp do Platformy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, a w razie potrzeby – na żądanie Zamawiającego lub w związku z zakończeniem świadczenia usługi – te uprawnienia zmienia lub odbiera.
24. Usługa musi być dostępna przez protokół https przez przeglądarkę WWW.
25. Strefa dostępu Użytkownika jest zamknięta, połączenie ma być szyfrowane. Protokół HTTPS skonfigurowany jest w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
    1. dopuszczenie stosowania wyłącznie protokołu TLS 1.2 i nowszych,
    2. wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę jako zaufany,
    3. dwuskładnikową autoryzację (two factor).
26. Platforma pozwala na prowadzenie wielu postępowań w tym samym czasie.
27. „Siłę” hasła dla użytkowników może ustalić Administrator Zamawiającego, z tym że minimalne możliwe do implementowania zasady musza być zgodne z obowiązującymi przepisami i standardami w IT.
28. Bezpieczeństwo wymagane od Platformy:
    1. kontroluje poprawność wprowadzanych przez użytkownika danych. W wybranych polach wymusza poprawność wprowadzanych danych przez odpowiedni komunikat,
    2. odporność na ataki przez powtórzenie,
    3. kodowanie znaków UTF-8,
    4. kodowanie stron wg standardów HTML5 oraz CSS3 Zakończoną poprawną walidacją w narzędziu W3C (poza błędami typu “Warning”
    5. dynamiczna wartość bez stosowania Adobe Flash i Oracle Java
    6. prawidłowe działania pod najnowszymi stabilnymi wersjami przeglądarek Mozilla Firefox Internet Explorer, Google Chrome.
    7. eliminuje ewentualne problemy komunikacyjne poprzez “zamykanie” niedokończonych sesji,
    8. kontroluje poprawność wprowadzonych przez użytkownika danych.
29. Dane z postępowań należą do Zamawiającego, również w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
30. Zamawiający ma dostęp online do danych przez okres 48 miesięcy od daty rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
31. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na żądanie Zamawiającego, operator platformy wygeneruje raport w formacie xls z wszystkimi postępowaniami Zamawiającego z danego okresu czasu.
32. W przypadku wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązuje się udostępnić wszelkie dane i przekazać je w odpowiedniej formie, które będą niezbędne do zmiany dostawcy usługi.
33. Na wniosek Zamawiającego wyrażony w formie pisemnej dane mogą zostać trwale usunięte z systemu.
34. Założenia dotyczące części 1:
    1. Wykonawca gwarantuje możliwość prowadzenia postępowań, w których wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, do dnia 17.10.2018 roku na zasadach dotychczasowych (to jest z zachowaniem formy pisemnej) z zapewnieniem możliwości przekazywania poprzez platformę jedynie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia,
    2. Przewidywana liczba postępowań z zastosowaniem tylko JEDZ – 15.
    3. Wykonawca zapewnia obsługę oświadczenia w formacie udostępnionym przez Komisję Europejską do generowania takiego dokumentu dla Wykonawców – link: <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=pl>,
    4. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować możliwość składania JEDZ w sposób, który umożliwi Wykonawcom jego złożenie przez up-load jako załącznika za pośrednictwem strony internetowej BIP Zamawiającego.
    5. W objętych wymogiem złożenia jednolitego oświadczenia postępowaniach należy uwidocznić zakładkę „Złóż formularz”, która musi pozwolić wykonawcy na ściągnięcie na dysk twardy komputera i wypełnienie albo bezpośrednie wypełnianie lub wygenerowanie i złożenie (przekazanie zamawiającemu) dokumentu w wymaganej przepisami prawa formie.
    6. Okoliczność czy przekazanie jednolitego dokumentu wymagała będzie zalogowania się na stronie Zamawiającego strony pozostawiają do ustalenia przez Zamawiającego na etapie wykonania umowy.
    7. Wykonawca zapewnia możliwość importu danych celem stworzenia bazy formularzy złożonych JEDZ, która umożliwi powtórne wykorzystanie danych z formularza w innych postepowaniach w przypadku, w którym użytkownik zewnętrzny wskaże, iż odwołuje się do formularza uprzednio złożonego w innym postępowaniu
    8. Baza formularzy musi umożliwiać:
35. gromadzenie i archiwizowanie dokumentów,
36. filtrowanie według następujących kryteriów: sygnatura postępowania, rok lub data wszczęcie procedury, nazwa Wykonawcy, nr KRS Wykonawcy, nr NIP Wykonawcy
37. Założenia dotyczące części 2:
38. Wykonawca zapewni pełną integrację oferowanej platformy ze stroną BIP Zamawiającego na potrzeby prowadzenia postępowań o dzielenie zamówienia publicznego,
39. Wymagania co do formatu, formy oraz przekazywania i zapewniania możliwości przetwarzania JEDZ określone dla części 1 stosuje się również dla części 2, z zastrzeżeniem iż funkcje i przyciski dotyczące składania tego formularza mogą być zintegrowane przez Wykonawcę z funkcją dotyczącą złożenia oferty,
40. Wykonawca gwarantuje możliwość przeglądania treści dokumentacji postępowań o udzielenie zamówienia opublikowanej na stronie BIP Zamawiającego przez wszystkich zainteresowanych,
41. Uwierzytelnienia użytkownika zewnętrznego poprzez proces logowania można wymagać jedynie w celu umożliwienia złożenia, zmiany treści lub wycofania oferty albo złożenia w postępowaniu innych dokumentów, o których mowa w „rozporządzeniu”.
42. Liczba kont użytkownika – maksymalnie 20, w tym dwa konta z uprawnieniami administratora.
43. Wykonawca zobowiązany jest w każdym postępowaniu udostępnić zakładkę „Złóż ofertę – zaloguj”, która umożliwi użytkownikowi zewnętrznemu założenie konta umożliwiającego ofertowanie lub zalogowanie się do systemu, gdy użytkownik posiada już konto,
44. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zmiany wyznaczonego terminu składania ofert w każdym momencie przed jego upływem, nawet w dniu jego pierwotnie planowanego upłynięcia.
45. Platforma gwarantuje Zamawiającemu powzięcie informacji o fakcie złożenia oferty od chwili jej przesłania przez Wykonawcę wraz z informacją o podmiocie, który ją złożył, jeżeli składający ofertę zdecyduje się na ujawnienie Zamawiającemu tej informacji przed otwarciem ofert.
46. Wykonawca zaoferuje przeprowadzenie procedury otwarcia ofert zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Pzp, w szczególności zobowiązany jest opracować koncepcję zapewnienia publicznego charakteru otwarcia w terminie do 10 dni od dnia zlecenia wdrożenia.
47. Wykonawca zapewni dokonywanie przekazywania innych oświadczeń i dokumentów w postępowaniu, a w szczególności dokumentów wymienionych w rozporządzeniu o dokumentach oraz pism kierowanych do użytkowników zewnętrznych przez Zamawiającego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
48. Wykonawca zapewni w cenie możliwość importu wszystkich danych, które znajdowały się będą na koncie Zamawiającego na oferowanej platformie celem generowania rejestrów i aplikacji.
49. Wykonawca zapewni przestrzeń dyskową dla danych dla każdego z postępowań w wymiarze wystarczającym w swobodnego przekazywania dokumentacji.
50. Warunki licencji i prawa autorskie majątkowe,
51. W cenie oferty wykonawca gwarantuje, że udziela Zamawiającemu odpowiednich licencji w zakresie niezbędnym do korzystania z oprogramowania oferowanego w ramach usługi, a po wygaśnięciu umowy – w niezbędnym zakresie, w szczególności wystarczającym do utrzymywania opublikowanych treści na stronie BIP Zamawiającego.
52. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie prawno-autorskie prawa, które są niezbędne do zaoferowania usługi
53. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do Używania nazwy i logo platformy.
54. Serwis i wsparcie techniczne
55. Wykonawca gwarantuje nieprzerwane działanie oferowanych aplikacji przez minimum 96,00% czasu w skali roku kalendarzowego,
56. Wykonawca zobowiązany jest do wygenerowania i przedłożenia Zamawiającemu raportu zawierającego rzeczywisty współczynnik działania systemu do wygaśnięciu umowy w zakresie zadania nr 1 oraz po 12 miesiącach od wdrożenia usługi w zakresie zadania nr 2.
57. Planowane przerwy i konserwacje powodujące jakiekolwiek utrudnienia dla użytkownika nie mogą następować od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-17:00, chyba że dany dzień jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
58. O ewentualnych planowanych przerwach w działaniu platformy Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed ich wystąpieniem, chyba, że będą one występowały w godzinach 22:00-06:00.
59. O jakiejkolwiek awarii w działaniu systemu, która mogłaby spowodować przerwę w możliwości użytkowania platformy dla podmiotów zewnętrznych Wykonawca musi poinformować Zamawiającego pisemnie na adres e-mail w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od wystąpienia problemu.
60. Wykonawca gwarantuje telefoniczne wsparcie techniczne dla Zamawiającego i Wykonawców w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-17:00, chyba że dany dzień jest sobotą lub dniem ustawowo wolnym od pracy, (Czas oczekiwania na połączenie nie może przekroczyć 10 minut)
61. Czasy reakcji w przypadku problemów technicznych z usługą określone są we wzorcach umownych.
62. Wykonawca gwarantuje pisemne odpowiedzi na pytania pracowników Zamawiającego dotyczące oferowanej platformy (forma e-mail) w czasie do 24 godzin od zadania pytania (gdyby termin upływał poza gwarantowanymi godzinami świadczenia wsparcia telefonicznego ulega on przesunięciu na następny dzień, w którym to wsparcie powinno być świadczone – na czas do 4 godzin od umówionej godziny rozpoczęcia pracy wsparcia telefonicznego).
63. Zamawiający uprawniony jest w zakresie prawa opcji do zlecenia do 30 godzin pobytu serwisanta w siedzibie Zamawiającego (po wdrożeniu części 2) (W rozłożeniu na nie więcej niż 5 dni). Wszelkie koszty pobytu Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w stawce godzinowej podanej w ofercie).
64. Wykonawca w cenie gwarantuje przeprowadzenie szkoleń:
65. W cenie oferty Wykonawca zapewni 3 szkolenia w siedzibie Zamawiającego (w tym 1 w zakresie umowy dla części 1) dla liczby uczestników do 12 osób w wymiarze po 5 godzin oraz dwa szkolenia wyjazdowe dla 2 osób w wymiarze po 5 godzin (Obydwa dla umowy dot. część 2).
66. Terminy szkoleń należy uzgodnić z Zamawiającym.
67. Wykonawca zapewnia dostęp do szkoleń e-learningowych zakresu działania platformy.
68. Minimalny zakres szkolenia:

- obsługa platformy – pełen zakres,

- aspektu związane z podpisem elektronicznym, a w szczególności weryfikacją jego poprawności,

- aspekty bezpieczeństwa danych,

- rozwiązywanie problemów technicznych,

- uprawnienia i obowiązki administratora Zamawiającego,

- ogłoszenie (publikacja) postępowania prowadzonego poprzez platformę (dla każdego uczestnika szkolenia),

- przeprowadzenie otwarcia ofert (dla każdego uczestnika),

- złożenie oferty albo JEDZ (dla każdego uczestnika),

1. Wykonawca w cenie gwarantuje przeprowadzenie pełnego wdrożenia usług, które obejmuje:
2. Pełną integrację usługi ze stroną BIP Zmawiającego,
3. Przeprowadzenie szkoleń w siedzibie Zamawiającego wymaganych w zapytaniu,
4. Bieżące wsparcie techników w okresie realizacji umowy,
5. Efektem końcowym usługi wdrożenia musi być zapewnienie technicznej możliwość samodzielnego przeprowadzania przez pracowników Zamawiającego procedur za pomocą platformy,
6. Z punktu widzenia użytkownika zewnętrznego efektem końcowym usługi wdrożenia musi być zapewnienie technicznej możliwości uczestnictwa w postępowaniach prowadzonych przy użyciu platformy,
7. Uruchomienie pełnego wsparcia technicznego oraz e-mail na warunkach zapytania.

**IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Z wybranym Wykonawcą zostaną zawarte umowy terminowe obejmujące następujące okresy:
2. Zadanie nr 1 – od daty rozpoczęcia świadczenia usługi (końca wdrożenia) – przewidywana 30 kwietnia 2018 roku do 17 października 2018 roku,
3. Zadanie nr 2 – od daty rozpoczęcia świadczenia usługi (końca wdrożenia) – przewidywana 01.09.2018 roku na okres 12 miesięcy (z możliwością przedłużenia w zakresie prawa opcji o kolejny okres do 12 miesięcy, na warunkach oferty, na podstawie aneksu do umowy),

**V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Oferta powinna być złożona na formularzu przygotowanym przez Zamawiającego   
   wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego (element oświadczenia woli Wykonawcy).
2. Oferta powinna być opatrzona pieczątką firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, adres e-mail, numer NIP, być podpisana przez Wykonawcę.
3. Zaoferowane ceny powinny uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, świadczonego przez okres   
   i na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy.
4. Wszystkie podane w formularzach wartości do wyceny należy uwzględnić i rzetelnie wycenić celem zapewnienia porównywalności ofert.
5. Oferta musi być przygotowana zgodnie z formularzami stanowiącymi załączniki   
   do zapytania ofertowego.
6. Wykonawcy złoży wraz z ofertę oświadczenie o spełnianiu wymagań Zamawiającego stanowiące Załącznik do zapytania.
7. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza możliwości uwzględniania wariantów.
8. Wynagrodzenie jest płatne w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
9. Wynagrodzenie płatne będzie w ratach, w sposób określony we wzorcach umownych.
10. Wycenę należy sporządzić na podstawie załączników do niniejszego Zapytania. W szczególności należy przedłożyć wypełniony i podpisany druk Szczegółowej oferty cenowej.

**VI. WADIUM:**

1. Wykonawca przystępujący do zapytania zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 2 000,00 zł (Dwa tysiące) w formie pieniężnej.
2. Wadium należy wpłacić na konto PUM w Szczecinie – Bank Zachodni WBK S.A. III O/Szczecin 06 1090 1492 0000 0001 0053 7752 z dopiskiem: Zapytanie nr DZ-267-14/18.
3. W przypadku nie zawarcia którejkolwiek z umów przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do zatrzymania pełnej sumy zapłaconego wadium.

**VII. WARUNKI UDZIAŁU**

**1. W celu spełnienia warunków udziału należy wykazać:**

1. **W zakresie braku podstaw do wykluczenia**

Zamawiający ustanawia obowiązek wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w zakresie określonym w treści art. 24 ustęp 1 ustawy Pzp. Zamawiający wykluczy również z postępowania wykonawców, o których mowa w art. 24 ustęp 5 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych:

1. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1508, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 2344, tj);
2. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
3. jeżeli wykonawca lub osoby, o których mowa w Art 24 ust. 1 pkt 14 ustawy, uprawnione do reprezentowania wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2-4 ustawy z:
4. zamawiającym,
5. osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego,
6. członkami komisji przetargowej,
7. osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a ustawy

- chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu,

1. który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania,
2. który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
3. **w zakresie doświadczenia:**

*By warunek został spełniony Zamawiający wymaga wykazania należytego wykonywania przynajmniej 15 usług polegających na wdrożeniu dla podmiotu zobowiązanego do stosowania ustawy Pzp platformy do przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie ustawy Pzp. Liczba postępowań prowadzonych z zastosowaniem platformy, w których upłynął termin składnia ofert nie może być mniejsza niż 5 u każdego z zamawiających. Wykazane usługi muszą być nadal wykonywane na dzień publikacji niniejszego zapytania.*

**2. Celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału należy przedłożyć:**

1. oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
2. **Wykaz wykonanych usług** – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane – wypełniony **załącznik nr 4 do Zapytania**;

**3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia należy przedłożyć** **wraz z ofertą:**

1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania,
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji   
   o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji wystawione w dacie nie wcześniejszej niż sześć miesięcy przed datą złożenia oferty.

**VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferta powinna zawierać opis (*w tytule e-maila)*:

***„Zapytanie ofertowe DZ-267-14/18”.***

Termin składania dokumentów upływa w dniu ***19.04.2018 godz. 10:00*.**

1. Oferta z załącznikami powinna być przesłana w jednej z poniższych form:

* za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: przetargi@pum.edu.pl,

(*Prosimy o upewnienie się, że wiadomość dotarła*)

1. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**IX KRYTERIA WYBORU OFERT**

1. Zamawiający stosuje przy wyborze oferty poniżej opisane kryteria:

**cena całkowita – w wymiarze 40% (Część 1 plus cześć 2** (Oferowana wartość w zakresie część 1 nie może być wyższa od wartości części 2)

Wartość punktowa ceny **= **

gdzie:

**R** – ranga ocenianego kryterium,

**C**n - cena najniższa,

**C**b - cena badana.

1. **Cena przeprowadzenia dodatkowego każdego postępowania ponad przewidywaną liczbę – w wymiarze 2%**

Wartość punktowa ceny **= **

gdzie:

**R** – ranga ocenianego kryterium,

**C**n - cena najniższa,

**C**b - cena badana.

1. **Cena zlecenia do 30 dodatkowych godzin pobytu pracownika Wykonawcy do spraw wdrożenia usługi w siedzibie Zamawiającego i udziwnia wsparcia pracownikom Zamawiającego w obsłudze aplikacji w wymiarze 10%**

Wartość punktowa ceny **= **

gdzie:

**R** – ranga ocenianego kryterium,

**C**n - cena najniższa,

**C**b - cena badana.

1. **Cena dodatkowego szkolenia w siedzibie Zamawiającego na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu – w wymiarze 3%**

Wartość punktowa ceny **= **

gdzie:

**R** – ranga ocenianego kryterium,

**C**n - cena najniższa,

**C**b - cena badana.

1. **Doświadczenie wykonawcy – liczba dodatkowych wdrożeń usług o cechach opisanych w warunku udziału w postępowaniu – w wymiarze 23%**

minimum 15 wdrożeń – 0 pkt (warunek udziału w postępowaniu),

od 16 do 30 wdrożeń – 5 pkt,

od 31 do 40 wdrożeń – 10 pkt,

od 41 do 50 wdrożeń – 15 pkt,

od 51 do 70 wdrożeń – 20 pkt

powyżej 70 wdrożeń – 23 pkt,

1. **Gwarancja stabilności działania Platformy Zakupowej na poziomie minimum 96,00% w skali roku, mierzona, jako stosunek liczby godzin, w czasie których system jest dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku. – w wymiarze 12%.**

**Za brak dostępności systemu uważa się wystąpienie awarii i błędów oraz przerwy serwisowe powodujące brak dostępności systemu równoważny wystąpieniu awarii lub błędu.**

**Należy podać w „%”. Minimum 96,00%, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku, oceniany – im wyższy tym lepszy**

**Wartość punktowa = **

gdzie:

**R** – ranga ocenianego kryterium,

**G**n – badany współczynnik,

**G**max – największa zaoferowana wartość.

1. **Termin wdrożenia usługi**

b

*T*

*T*

*R*

*n*



Wartośćpunktowa **=**

**R** – ranga ocenianego kryterium,

**Tn –** najkrótszy termin,

**Tb –** termin badany.

*Zamawiający informuje, że zaoferowany termin wdrożenia:*

1. *dla części nr 1 powinien wynosić do 10 do 20 dni od daty zawarcia umowy* **(wymiar 7%),**
2. *dla części nr 2 powinien wynosić do 15 do 45 dni od daty zlecenia wdrożenia* **(wymiar 3%)**
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania w pierwszej kolejności oceny ofert   
   w oparciu o opisane kryteria, a następnie dokonać oceny podmiotowej Wykonawcy, którego oferta w wyniku przeliczenia punktów okaże się najwyżej ocenioną.
4. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do weryfikacji jedynie oferty najwyżej ocenionej spośród ofert niepodlegających odrzuceniu i dokonania jej wyboru bez weryfikacji ofert pozostałych.

**X. ROZSTRZYGNIĘCIE POSTĘPOWANIA I ZLECENIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani **w formie publikacji na stronie internetowej: bip.pum.edu.pl**, przy czym Wykonawca wybrany w wyniku rozstrzygnięcia postępowania zostanie poinformowany o miejscu i terminie podpisania umów.

**XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
2. Dodatkowych informacji udzielają pracownicy Działu Zakupów PUM:

* Paweł Kaszuba;

e-mail: przetargi@pum.edu.pl,

tel. 91 48 00 779

1. Załącznikami do Zapytania ofertowego są:
2. Załącznik nr 1 – formularz oferty,
3. Załącznik nr 2 – szczegółowa oferta cenowa,
4. Załącznik nr 3 – oświadczenie o spełnianiu warunków,
5. Załącznik nr 4 – wykaz wykonanych usług,
6. Załącznik nr 5 – oświadczenie o spełnieniu wymagań,
7. Załącznik nr 6 – projekt umowy na część 1,
8. Załącznik nr 7 – projekt umowy na część 2,
9. Załącznik nr 8 – projekt umowy o powierzeniu danych.

**W imieniu Zamawiającego:**