# Załącznik Nr 3 do Zaproszenia z dnia 05.12.2017 r.

# **Projekt umowy**

# **…/…/2017/… Przedłużenie kontraktów serwisowych urządzenia do ochrony poczty elektronicznej FortiMail-400C Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie**

zawarta w dniu xx.xx.2017 w Szczecinie pomiędzy:

**Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie** z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1, reprezentowanym przez:

…………………………………………………..

zwanym w dalszej treści umowy Stroną lub Zamawiającym,

a

firmą …………………………………………………..

zarejestrowaną w

Sądzie Rejonowym dla ……….. , pod numerem KRS: **…………..** , będącą

podatnikiem podatku VAT o numerze NIP: **xxx-xxx-xx-xx**

którą reprezentuje:

…………………………………………………..

zwaną *dalej* **Stroną** lub ***Wykonawcą,***

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa wsparcia urządzenia do ochrony poczty elektronicznej FortiMail-400C**.** Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia kontraktów serwisowych wyszczególnionych w tabeli nr. 1 do dnia 05 lutego 2019.

tabela 1. Kontrakty serwisowe, które należy przedłużyć

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj wsparcia | Numer seryjny | Poziom wsparcia |
| Hardware Coverage | FE400C3M12000187 | Return To Factory |
| Firmware & General Updates |  | Web/Online |
| Enhanced Support |  | 8x5 |
| Virus Definitions Updates |  | Web/Online |
| FortiGuard AntiSpam |  | Web/Online |

1. Wsparcie serwisowe będzie świadczone do 05 lutego 2019.
2. Wsparcie serwisowe świadczone jest w języku polskim, drogą telefoniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sesji zdalnej.
3. Weryfikacja czy poszczególne kontrakty serwisowe zostały przedłużone odbędzie się

w następujący sposób:

* 1. Zamawiający, po aktywowaniu kodu licencyjnego na urządzeniu FortiMail-400C o numerze seryjnym FE400C3M12000187, sprawdzi czy wszystkie kontrakty serwisowe zostały przedłużone do 05 lutego 2019.
	2. Jeżeli nie ma możliwości przedłużenia daty obowiązujących kontraktów serwisowych, a jest możliwość dostarczenia nowych kontraktów, będących kontynuacją obowiązujących, Zamawiający zweryfikuje, czy nowo dostarczone wsparcie techniczne, obejmuje te same produkty, które są objęte kontraktami wyszczególnionymi w tabeli 1, oraz czy nowo dostarczone wsparcie techniczne jest ważne do 05 lutego 2019.

**§2**

**Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie trwałości przedłużonych kontraktów serwisowych do upływu terminu określonego w umowie.

**§3**

**Terminy wykonania umowy**

Termin przedłużenia kontraktów serwisowych ustala się na 15 dni od dnia podpisania umowy.

**§4**

**Zasady realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kod licencyjny, umożliwiający Zamawiającemu przedłużenie kontraktów przez jego aktywację na urządzeniu FortiMail-400C o numerze seryjnym FE400C3M12000187 oraz zweryfikowanie, że wsparcie dla produktów, które były objęte kontraktami serwisowymi wymienionymi w tabeli 1, zostało przedłużone do dnia 05 lutego 2019.
2. Warunkiem wystawienia faktury, jest podpisany przez uprawnionego pracownika Zamawiającego protokół odbioru, potwierdzający uzyskanie wsparcia serwisowego. Pracownik Zamawiającego zweryfikuje czy w terminie określonym umową, Zamawiający uzyskał wsparcie serwisowe, o którym mowa w par. 1 umowy

§5

**Cena i sposób zapłaty**

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości
	* + - 1. netto ………. zł (słownie: ………. xx/100),
				2. podatek ………. VAT , zł (słownie: ………. xx/100),
				3. brutto ………. zł (słownie: ………. xx/00),
2. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT
3. W kwocie wynagrodzenia mieści się całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie zostanie zapłacone jednorazowo w formie przelewu z konta

Zamawiającego na konto Wykonawcy, w Banku: ………………….

Nr **………………………** w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

1. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
2. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§6**

**Kary umowne**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
	1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
		1. opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, liczonej za każdy dzień opóźnienia w przedłużeniu kontraktów serwisowych lub za każdy dzień braku zapewnienia serwisu.
2. Strona umowy która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą stronę, zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od umowy, kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie umowy, oraz może żądać zapłaty kary umownej, w wysokość określonej w ust. 1.
4. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi co najmniej 30 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki o której mowa w zdaniu poprzednim.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
6. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. 1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, wynikających z Kodeksu cywilnego.
7. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

**§7**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§8**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z poźn. zmianami).

**§9**

Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:

* 1. Ze strony Wykonawcy : ……….……….……….
	2. Ze strony Zamawiającego: ……….……….……….

**§10**

* + 1. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
		2. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§11**

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania.

**§12**

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć w skutek zaniechania.

**§13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA**