**Część III SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

***Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach sieci telefonii stacjonarnej dla Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie***

**DZP-262-61/2016**

Wykaz Załączników do Części III SIWZ:

Załącznik nr III A.1: Szczegółowa oferta cenowa – zadanie nr 1,

Załącznik nr III A.2: Szczegółowa oferta cenowa – zadanie nr 2.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagane parametry ustanawiają:
2. Treść niniejszego dokumentu,
3. Wzór umowy.
4. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej:
5. w budynkach Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego przy ulicy Rybacka 1, Unii Lubelskiej 1, Powstańców Wlkp. 72, Broniewskiego 24, Dunikowskiego 4, Żołnierskiej 48 w Szczecinie **(zadanie nr 1);**
6. w placówkach dydaktycznych Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego przy ulicy Sokołowskiego 1 i Arkońskiej 4 w Szczecinie, w Barlinku ul. Sportowa 6, Dziwnowie ul. Matejki 10 **(zadanie nr 2);**

**ZADANIE NR 1**

**Budynki Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie przy ul. Rybackiej 1, Unii Lubelskiej 1, Powstańców Wlkp. 72, Broniewskiego 24, Dunikowskiego 4, Żołnierskiej 48.**

* + 1. Zakres zamówienia:
1. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
2. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
3. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Budynek przy ul. Powstańców Wlkp. 72 oraz Rybackiej 1 jest obiektem zabytkowym. Wszelkie koszty dodatkowe związane z budową przyłącza radiowego należy uwzględnić w wycenie oferty poprzez dodanie ich w tabeli poz.12.
4. Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
6. Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
7. Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
8. Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
9. Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
10. Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy oraz dni wolne od zajęć dydaktycznych i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
11. Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
	* 1. Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas.

Konfiguracja linii:

1 łącze cyfrowe ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 przy ulicy Rybackiej 1, Szczecin uruchomionych minimalnie 30 kanałów rozmównych;

1 łącze cyfrowe ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 przy ulicy Unii Lubelskiej 1, Szczecin

uruchomionych minimalnie 15 kanałów rozmównych;

1 łącze cyfrowe ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 przy ulicy Powstańców Wlkp. 72, Szczecin

uruchomionych minimalnie 30 kanałów rozmównych;

1 łącze cyfrowe ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 przy ulicy Broniewskiego 24, Szczecin

uruchomionych minimalnie 15 kanałów rozmównych;

1 łącze cyfrowe ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 przy ulicy Dunikowskiego 4, Szczecin

uruchomionych minimalnie 15 kanałów rozmównych;

1 łącze cyfrowe ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 przy ulicy Żołnierskiej 48, Szczecin

uruchomionych minimalnie 15 kanałów rozmównych;

* + 1. Czas połączeń z podziałem na kierunki:
* połączenia lokalne i strefowe 9102 minut
* połączenia międzystrefowe 3399 minut
* połączenia międzynarodowe 354 minut
* połączenia do sieci komórkowych 12461 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie kwiecień 2016– czerwiec 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia

* + 1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
1. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
2. b)techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.
3. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
	* 1. Płatność faktury w terminie 30 dni od dnia wystawienia dokumentu przez Wykonawcę.
		2. W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
		3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
		4. Wymagania techniczne:
			1. Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na łączach ISDN PRA

- przy ulicy Rybackiej 1 zakres numeracji 91 4800700 – 0899

- przy ulicy Unii Lubelskiej 1 zakres numeracji 91 4417200 - 7299 i 4419300-9399

- przy ulicy Powstańców Wlkp. 72 zakres numeracji 91 4661480 – 1899

- przy ulicy Broniewskiego 24 zakres numeracji 91 4414800 – 4999

- przy ulicy Dunikowskiego 4 zakres numeracji 91 4414000 – 4799

- przy ulicy Żołnierskiej 48 zakres numeracji 91 4800900 – 0999

 (Zadanie 1.)

* + - 1. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
			2. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
			3. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 5.a. i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
			4. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
			5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
		1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
			1. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
			2. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
* *Reakcja w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu ośmiu godzin od chwili zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.*
* Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
	+ 1. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 1 świadczone są przez Netia S.A, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa. Umowa na czas określony kończy się w dniu 14/04/2017.
		2. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 1, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.
		3. Cennik usług dla klientów biznesowych ze stawkami według, których będzie rozliczany Zamawiający będzie stanowił załącznik do oferty Wykonawcy.

**ZADANIE NR 2**

**Placówki dydaktyczne Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego przy ulicy Arkońskiej 4, Sokołowskiego 1 w Szczecinie, ul. Sportowej 6 w Barlinku oraz ulicy Matejki 10 w Dziwnowie.**

1. Zakres zamówienia:
2. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
3. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
4. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
5. Sprzęt użyty przez Wykonawcę do zestawienia usług telekomunikacyjnych tj. urządzenia nadawczo-odbiorcze, anteny, modemy itp. musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
6. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
7. Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
8. Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
9. Blokada połączeń na 700 – 709 oraz 300 400 900 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
10. Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.
11. Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
12. Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
13. uruchomienie łącza dostępu do internetu 5 użytkowych adresów IP, 4 lub 8 adresowa podsieć. Do zestawienia tego łącza przy ulicy Sportowej 6 w Barlinku można wykorzystać linię analogową, lub uruchomić dodatkowe łącze podkładowe o ile wymaga tego technologia zestawiania łącza asymetrycznego do internetu a koszty uwzględnić w tabeli załącznik nr 2 pkt 8,12,13.
14. Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację linii, ilość połączeń oraz ich czas

Konfiguracja linii:

1 łącze BRA (2B+D) przy ul. Arkońskiej 4 w Szczecinie

1 łącze BRA (2B+D) przy ul. Sokołowskiego 1 w Szczecinie

1 linia analogowa przy ul. Sportowej 6 w Barlinku, 1 łącze asymetrycznego dostępu do internetu 4096/512 kbit/s

1 linia analogowa przy ul. Matejki 10 w Dziwnowie, 1 łącze asymetrycznego dostępu do internetu 4096/512 kbit/s

1. Czas połączeń z podziałem na kierunki:
* połączenia lokalne i strefowe 60 minut
* połączenia międzymiastowe 112 minut
* połączenia międzynarodowe 10 minut
* połączenia do sieci komórkowych 37 minut

Uwaga: Ilość minut połączeń miesięcznych jest wartością szacunkową przygotowaną na podstawie zestawienia rachunków telefonicznych w okresie kwiecień 2016– czerwiec 2016 (3 miesiące) służącą ocenie ofert przetargowych Wykonawców. Rzeczywisty czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego może się różnić od przedstawionego w niniejszym formularzu. Z tego tytułu nie służą Wykonawcy względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
	* + 1. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
			2. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.
			3. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
2. Płatność faktury w terminie 30 dni od dnia wystawienia dokumentu przez Wykonawcę.
3. W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
4. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
5. Wymagania techniczne:
6. Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej w budynku dydaktycznym Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego przy ul:
* ul. Arkońskiej 4 Szczecin – numery 91 4316242 isdn (msn 91 4316596-914316597)
* Sokołowskiego 1, Szczecin – numer 914620843 isdn;
* Sportowej 6, Barlinek – numer 95 7461250 pots
* Matejki 10, Dziwnów – numery 913813120 pots

1. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
2. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
3. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 8.a) i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
4. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
7. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
8. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- *Reakcja w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu ośmiu godzin od chwili zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.*

- Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego,, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

1. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne wyszczególnione w zadaniu nr 2 świadczone są przez Orange Polska S.A. Umowa na świadczenie usług zawarta została na czas określony i kończy się w dniu 31/01/2017.
2. W przypadku pozostałych standardowych usług niewymienionych w zadaniu nr 2, płatności będą dokonywane na podstawie cen jednostkowych, określonych w cenniku z dnia zawarcia umowy dla klientów biznesowych, który będzie niezmienny przez cały okres trwania umowy.
3. Cennik usług dla klientów biznesowych ze stawkami według, których będzie rozliczany Zamawiający będzie stanowił załącznik do oferty Wykonawcy.