Szczecin, dn. 04 sierpnia 2023r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**9/INTEGRATION/2023/DFZ**

Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

**Zakup szkolenia elektronicznego (e-learning) z zakresu bezpieczeństwa informacji/bezpieczeństwa teleinformatycznego dla pracowników Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie w ramach projektu „Integration - Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie”**

**Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z047/18-00**

KANCLERZ

Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego

w Szczecinie

mgr inż. Krzysztof Goralski

Szczecin, dnia 04 sierpnia 2023 r. .................................................

*Zatwierdzam*

1. **Nazwa i adres zamawiającego:**

Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

ul. Rybacka 1

70-204 Szczecin   
NIP: 852-000-67-57

REGON 000288886

e-mail: [fundusze@pum.edu.pl](mailto:fundusze@pum.edu.pl)

strona internetowa, na której zamieszczone jest ogłoszenie: https://bip.pum.edu.pl; baza konkurencyjności

Godziny urzędowania zamawiającego: od poniedziałku do piątku 7:30 do 15:30

1. **Tryb udzielenia zamówienia:**
2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), tj. kwoty 130 000,00 zł netto.
3. Niniejsze zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt „Integration - Zintegrowany rozwój Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie” umowa nr POWR.03.05.00-00-Z047/18-00.
4. **Opis przedmiotu zamówienia**
5. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień: 80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne, 80500000-9 Usługi szkoleniowe, 80420000 4 usługi e learning
6. Przedmiotem zamówienia jest zakup szkolenia w wersji elektronicznej (e-learning) z zakresu bezpieczeństwa informacji/bezpieczeństwa teleinformatycznego dla pracowników Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie.
7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
8. Przedmiot zamówienia

Szkolenie w wersji elektronicznej (e-learning) z zakresu bezpieczeństwa informacji/bezpieczeństwa teleinformatycznego.  Szkolenie musi być w formie gotowego produktu, a nie w formie usługi. Szkolenie może być wykorzystywane przez Zamawiającego bez ograniczeń czasowych oraz liczby odbiorców. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wieczystej, nieograniczonej czasowo licencji na szkolenie.

1. Forma e-learningu

Szkolenie musi być w postaci oddzielnych lekcji dla każdej z kategorii z niżej opisanego zakresu. Jedna lekcja szkolenia powinna zawierać minimum 20 slajdów. Czas jednej lekcji (tematu) powinien oscylować w granicach 15-30 min. Lekcje powinny być multimedialne z wykorzystaniem scenek rodzajowych z możliwością odtworzenia w postaci dźwiękowej z użyciem lektora. Nie mogą to być same zdjęcia, definicje lub zagadnienia opisane w formie tekstowej i odtwarzane w postaci dźwiękowej. Podczas lekcji powinna być na bieżąco weryfikowana wiedza (uwaga) użytkownika poprzez np. ćwiczenia sprawdzające. Szkolenie musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne.

1. Zakres tematyczny szkolenia

Szkolenie musi posiadać oddzielne lekcje dla następujących zagadnień:

1. Czym jest bezpieczeństwo informacji,
2. Czym jest phishing,
3. Zasady korzystania z Internetu,
4. Zasady korzystania z poczty elektronicznej i zagrożenia z tym związane,
5. Zasady korzystania z bezpiecznych haseł,
6. Metody pozyskiwania informacji (socjotechnika),
7. Bezpieczeństwo fizyczne w zakresie zabezpieczenia pomieszczeń, dokumentacji i sprzętu IT,
8. Bezpieczeństwo w ramach pracy zdalnej,
9. Czym jest vishing.
10. Forma szkolenia

Szkolenie musi posiadać atrakcyjną formę przekazu materiału (grafika oparta na scenkach, postaciach, dialogach, przykładach, ćwiczeniach, testach sprawdzających wiedzę oraz dźwięk – głos lektorów indywidualny dla każdej z postaci występujących w szkoleniu). Szkolenie musi posiadać interaktywną formę, zwiększającą zaangażowanie osób uczących się. Szkolenie musi zostać wyposażone w elementy interakcji (np. kliknięcia, ćwiczenia), tak aby uczestnik był aktywny podczas szkolenia i nie miał możliwości zaliczenia szkolenia w sposób bierny tj. poprzez samoczynne odtworzenia filmu/ szkolenia.

Lekcje szkolenia muszą kłaść duży nacisk na umiejętności praktyczne, nie tylko teorię bezpieczeństwa IT.  W celu zwiększenia praktycznej przydatności szkolenia musi ono zostać opracowane tak, aby zajęcia kładły większy nacisk na umiejętności praktyczne użytkowników komputerów (np. wykrywanie sytuacji zagrożenia w trakcie korzystania z serwisów społecznościowych, właściwe postępowanie w razie incydentu) niż samą teorię bezpieczeństwa IT.

Szkolenie musi posiadać wysoką jakość merytoryczną przygotowanego scenariusza. Scenariusz szkolenia musi zostać opracowany we współpracy z ekspertem bezpieczeństwa IT posiadającym certyfikat Lead Auditor 27001.

1. Wymagania techniczne

Szkolenie w wersji elektronicznej musi być zgodne ze standardem umożliwiającym prezentację na platformie MOODLE w wersji 3 lub wyższej. Szkolenie powinno być dostarczone w technologii HTML5. Szkolenia powinny być podzielone tematycznie w taki sposób, aby można było operować (zarządzać dostępnością, harmonogramem, itp.) poszczególnymi tematami z osobna.

1. Celem szkolenia jest:
2. Zapoznanie pracowników z tematyką bezpieczeństwa informacji/bezpieczeństwa teleinformatycznego.
3. **Sposób i termin realizacji zamówienia:**
4. Szkolenie w wersji elektronicznej e-learning
5. Termin realizacji zamówienia: najpóźniej do **31.10.2023 r.**
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
7. Szczegółowy harmonogram realizacji zajęć zostanie ustalony w uzgodnieniu z Zamawiającym.
8. Do obowiązków Wykonawcy należy: dostarczenie szkolenia w terminie do 14 dni od dnia podpisaniu umowy.
9. Informowania Zamawiającego w formie ustnej lub elektronicznej o występujących problemach i trudnościach w realizacji zadania.
10. **Warunki udziału w postępowaniu.**
11. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
    * + - 1. Wykażą brak powiązań kapitałowych lub osobowychWykonawcy z Zamawiającym.
          2. **Nie podlegają wykluczeniu** z postępowania na podstawie **art. 7 ust. 1** ustawy z dnia 13.04.2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz.U. z 2022 r., poz. 835).

Zamawiający wykluczy z przedmiotowego postępowania wykonawcę:

* + - 1. wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006   
         i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji   
         w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka w postaci wykluczenia z postępowania;
      2. którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych   
         w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej   
         o zastosowaniu środka w postaci wykluczenia z postępowania;
      3. którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia   
         29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006   
         i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, w postaci wykluczenia z postępowania.

1. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu wskazanym w pkt.1 ppkt.1 zostanie dokonana na podstawie oświadczeń oraz dokumentów złożonych wraz z ofertą, według zasady spełnia/nie spełnia.
2. Brak podstaw do wykluczenia z postępowania będzie oceniane na podstawie oświadczenia wykonawcy według zasady spełnia/nie spełnia.
3. Wykonawca niespełniający warunku będzie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie odrzucona.
4. Jeśli Wykonawca zamierza przy realizacji zamówienia powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy(om), Zamawiający żąda, aby Podwykonawca spełniał warunki udziału   
   w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia takie same jak dla Wykonawcy.
5. **Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych   
   do porozumiewania się z wykonawcami**
6. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem umowy.
7. W toku procedury oraz w trakcie realizacji umowy oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną. Każda ze stron na żądanie drugiej potwierdza fakt otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji.
8. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Magdalena Łobacz, e-mail: [iod@pum.edu.pl](mailto:iod@pum.edu.pl)
9. **Opis sposobu przygotowania oferty:**
10. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej lub w formie elektronicznej poprzez przesłanie podpisanych i zeskanowanych dokumentów oferty na adres e-mail [iod@pum.edu.pl](mailto:iod@pum.edu.pl).
11. Kompletna oferta powinna zawierać:
12. Wypełniony Formularz oferty – **załącznik nr 1**,
13. Pełnomocnictwo do reprezentacji Wykonawcy, jeżeli nie wynika to bezpośrednio   
    z przedstawionego rejestru.
14. Na potwierdzenie spełniania warunków określonych w pkt. V, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące oświadczenia:

* Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia według wzoru **załącznika nr 2**.

1. Oferta musi być przygotowana zgodnie z formularzami stanowiącymi załączniki   
   do Zapytania.
2. **Termin, miejsce i warunki składania oferty:**
   1. Termin składania ofert wyznacza się na dzień **12.09.2023 r. do godz.15.00**
   2. Kompletne oferty (wraz załącznikami) należy dostarczyć w jednej z poniższych form:
      * 1. przesłać drogą mailową (podpisaną i zeskanowaną ofertę w pliku pdf) na adres e-mail: iod@pum.edu.pl;
        2. wysłać pocztą, kurierem – na adres wskazany w pkt I zapytania ofertowego z dopiskiem: IOD;
        3. dostarczyć osobiście Zamawiającemu – Kancelaria Ogólna Rektorat PUM (od poniedziałku do piątku w godz. 07.30-15.30);
        4. ofertę można złożyć za pomocą bazy konkurencyjności w sposób i w formie określonej   
           w Instrukcji Użytkownika pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/api/files/607114>
3. Oferta powinna zawierać opis (na kopercie lub w tytule e-maila) treść:

„**Oferta na Zapytanie ofertowe nr 9/INTEGRATION/2023/DFZ**”.

1. Zapoznanie się z treścią ofert nastąpi w dniu **12.09.2023 r. o godz. 15.10** w Dziale IOD PUM (pok. 34).
2. Oferty złożone po terminie i niekompletne nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej ofert.
5. Wszystkie dokumenty składane w postępowaniu muszą potwierdzać spełnienie wymagań na dzień złożenia oferty.
6. Opis sposobu obliczania ceny oraz rozliczenia z wykonawcą:
7. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie PLN.
8. Cena musi być wyrażona w złotych polskich.
9. Ceną w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) będzie wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę. Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
10. **Kryteria oceny ofert.**
    * + - 1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty w każdej części zamówienia będzie kierował się następującymi kryteriami:

* **Cena – 100% (C)**

Wartość punktowa w kryterium Cena – waga 100%.

Wartość punktowa będzie obliczana będzie wg wzoru:

*b*

*n*

*C*

*C*

*R*



x 100% x 100

gdzie:

**R** – ranga ocenianego kryterium

**C**n - cena najniższa

**C**b - cena badana

W tym kryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

1. **Informacje dotyczące wyboru oferty:**
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełnia wymagane warunki udziału  
   i otrzyma największą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert.
3. Zamawiający wybór ofert zamieści na stronie Biuletynu Informacji Publicznej oraz na Bazie Konkurencyjności.
4. **Pozostałe postanowienia**
5. Wykonawcy będą związani swoimi ofertami przez okres 30 dni od daty ich otwarcia.
6. Zamawiający odrzuci oferty wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału  
    w postępowaniu.
7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
8. jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
9. zostanie złożona po terminie składania ofert,
10. jest niezgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami,
11. wystąpią powiązania kapitałowe lub osobowe pomiędzy Wykonawcą  
    a Zamawiającym.
12. Jeżeli dokumenty lub oświadczenia przedłożone przez Wykonawcę w ofercie zawierają błędy, Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do ich ponownego złożenia   
    w wyznaczonym terminie.
13. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.
14. Zamawiający unieważni postępowanie, gdy najkorzystniejsza oferta przekroczy kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia lub nie zostaną złożone oferty lub wszystkie oferty zostaną odrzucone – odpowiednio w każdej części postępowania.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia/zakończenia niniejszego postępowania bez podania przyczyny na każdym jego etapie.
16. Ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy Kodeksu Cywilnego, ani zaproszenia do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy KC.
17. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
    z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, – zwanym dalej RODO, Zamawiający przekazuję klauzulę informacyjną, stanowiącą załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.
18. Wykonawca zobowiązany jest przekazać klauzulę, o której mowa w pkt. 4 wszystkim osobom wytypowanym do realizacji usługi.
19. **Załączniki:**
20. Wzór Formularza ofertowego – załącznik nr 1
21. Wzór Oświadczenia – załącznik nr 2
22. Klauzula informacyjna – załącznik nr 3
23. Wzór umowy – Załącznik nr 4